



מלונאים

בטאון תעשיית המלונאות בישראל • אדר תשע"א • מרץ 2011

יזרם ברנע | **ז"ל** | **10** | **חודש**

4 | **חודש** | **פרס** | **המלונאים**

2 | **חודש** | **כוכבים**

מינויים חדשים בהתאחדות המלונות בישראל

מלונאים יקרה, מלונאים יקר,

ראשי התאחדות המלונות בישראל התכנסו היום במלון כפר המכבייה כדי לבחור את נציגיהם לתפקידים הציבוריים בהתאחדות המלונות בישראל לשלוש השנים הקרובות.

נשיא

עמי פדרמן סגן יו"ר דירקטוריון רשת דן

ממלא מקום נשיא

יו"ר המועצה נאור חן מנכ"ל מלון "העונות", נתניה **רוני פיבקו** מנכ"ל רשת "קלאב הוטל"

על פי הסכם רוטציה - נאור חן ימלא את התפקיד ב-14 החודשים הראשונים ורוני פיבקו ימלא את התפקיד ב-22 החודשים הבאים. בתקופת כהונת של נאור חן כממלא מקום נשיא, יכהן רוני פיבקו כסגן נשיא. בתקופת כהונתו של רוני פיבקו כממלא מקום נשיא, יכהן נאור חן כסגן נשיא.

סגן נשיא

רפי פרבר ראש נציגות קבוצות הבעלים של מלונות "לב ירושלים" ו"עץ הזית" בירושלים, ומלון "רויאל פלאזה" בטבריה.

סגן נשיא

משה מגיד סמנכ"ל כספים, רשת "ישרוטל"

חברי הנשיאות: עמי פדרמן, נאור חן, רוני פיבקו, רפי פרבר, משה מגיד

ועדה אירגונית - אבי אגאני מנכ"ל מלון "קולוני" בחיפה ו"ארמון הירקון" בתל אביב

ועדת עבודה - שמעון לוי סמנכ"ל משאבי אנוש ברשת "פתאל"

ועדת שיווק - עמי הירשטיין מנכ"ל רשת "מלונות דן"

ועדת הכשרת כוח אדם - סמדר נמרודי יו"ר מלונות "רימונים"

ועדת כלכלה - ראובן אלקס מנכ"ל רשת "רימונים"

אהרון שחם סיים את תפקידו אחרי 25 שנים בתפקיד יו"ר ועדת עבודה והכשרת כוח אדם. חבר הנשיאות עמי הירשטיין סיים את תפקידו כמ"מ נשיא. רפי וינר, מנכ"ל רשת מלונות טמרס, סיים את תפקידו כסגן נשיא. התאחדות המלונות מביעה הערכה רבה והוקרה לפועלם המקצועי ולתרומתם החשובה. על שם כל אחד מהם ניטעו חמישים עצים ביער "התאחדות המלונות בישראל".

יושבי ראש הסניפים: רפי שדה אילת **חמי גור** אשקלון **ארמין גרינוולד** הרי יהודה

עדי מאור חיפה **אבי זנדברג** טבריה **נחמיה בן-פורת** ים המלח **נאור חן** נתניה

נתן בורוכוב ערד **אמנון אליהו** הארחה בקיבוצים **לסלי אדלר** תל אביב



בתמונה מימין לשמאל: רפי פרבר, נאור חן, עמי פדרמן, רוני פיבקו, משה מגיד.



ההתאחדות שמוליק צוראל, עם הסמנכ"לית רומי גורודיסקי, עם צוות ההתאחדות ועם היועצים האסטרטגיים.

כך אני רואה את תפקידי - קיום קשר רצוף עם הגורמים המתאימים כדי להוביל ולקדם את הנושאים החשובים לכולנו: שידרוג והרחבת מלונות קיימים כדי להביא לשיפור הרווחיות (בענין זה התקיימה פגישה עם סגן הממונה על אגף התקציבים באוצר ערן פולק); הגנות ים המלח (בענין זה התקיימה פגישה עם יו"ר ועדת הכספים משה גפני ומנהל הוועדה טמיר כהן); החלת המלונאות בחוק עידוד השקעות הון (בענין זה יתקיים דיון מיוחד בוועדת הכספים במסגרת "יום התיירות" בכנסת); העלאת נושא תעריפי הארנונה למלונות באילת (על כך נדון במסגרת כינוס משקיעים פוטנציאליים ובעלי המלונות באילת) ולא פחות חשוב - המרצת החברים למעורבות בבעיות שעל הפרק לקידום האינטרסים המשותפים.

אני מבקש להודיע על הקמת שתי ועדות אד הוק. האחת - ועדה לשינוי התקנון (בהתאם להחלטת המועצה), שבה יהיו חברים אבי אגאני - מנהל מלון "הירקון" בתל אביב ו"קולוני" בחיפה, עו"ד ערן שטיינבק - מנכ"ל מלון "אדיב" בתל אביב, סמדר נמרודי - יו"ר מלונות "הכשרת הישוב", שמואל צוראל - מנכ"ל התאחדות המלונות, רומי גורודיסקי - סמנכ"לית התאחדות המלונות, עו"ד שלמה בכור - היועץ המשפטי של ההתאחדות. השניה - ועדה לבחינת הקריטריונים לדרוג המלונות, בה יהיו חברים רפי שדה - מנכ"ל רשת "מלונות פתאל", עמי הירשטיין - מנכ"ל רשת מלונות "דן", ליאור רביב - מנכ"ל רשת מלונות "ישרוטל", אתי לוי - מנכ"ל רשת מלונות "פרימה", ג'וש אבין - מנכ"ל מלון "שערי ירושלים", רוני פורטיס - מנכ"ל מלונות "הילטון" בתל אביב, רפי וינר - מנכ"ל רשת מלונות "טמרס".

אנחנו עולים עכשיו על דרך חדשה ומלאת אתגרים. תעשיית המלונאות - שהוכיחה את עצמה כעוגן כלכלי מרכזי במדינת ישראל - היא תעשייה דינמית ורבת יתרונות מאין כמוה: גם מקור תעסוקה חשוב בצפון, בדרום ובמרכז וגם חלון שדרוך התיירים לומדים להכיר את מדינת ישראל. שני תחומים אלה מטילים עלינו אחריות רבה, ועלינו לעשות את כל המאמצים כדי לעמוד בה. אני מבקש להודות לכל מי שבחרו בי לתפקיד נשיא ההתאחדות, ולאלה שלא בחרו בי - אשתדל להוכיח שהבחירה בי הייתה המעשה הנכון. בעזרת הגופים הנבחרים - הנשיאות, ההנהלה, יושבי ראש הוועדות, יושבי ראש הסניפים ואנשי צוות ההתאחדות - אגשים את המטרות שקבענו לעצמנו ואוליך את תעשיית המלונאות למקום הראוי לה.

בברכה,

עמי פדרמן, נשיא

לסביבה
השמה מנהלים כשף האולמות
דרושים כוכבים

אנחנו מלונאים מנוסים שיודעים לחבר מלונאים בהשמה לתפקידי ניהול בכל רחבי הארץ. בדיסקרטיות, ביעילות ובתודעת שרות מלונאית.

הכנסו/י לאתר הבית והצטרפו/י לקהל הלקוחות ו/או למאגר המועמדים שלנו
www.servehotel.co.il



מוטי אזולאי



פיטר היילה



אלי אליאב



שי דדוש



אודי חסון



איזור ג'וטאני

FIVE O'CLOCK TEA

מלון "כנען ספא" בהר כנען שבצפת, מקיים פסטיבל בהשראת המסורת האנגלית - FIVE O'CLOCK TEA. הגשת התה תהיה בדיוק בחמש אחרי הצהריים בלובי התחתון של המלון, שבו יהיו סמבורים, תיבות תה מעוצבות, סרוויס יוקרתי של קנקני זכוכית וכוסות פורצלן. יוגשו חמישה טעמים של חליטות תה - קוקטייל, הוואי טרופי, גן פירות מתוקים, חליטת בננה וקרמל, פירות יער, ארל גריי פרחים כחולים. הפסטיבל התקיים בחודש פברואר 2011.



כוכבים

מינוי בכירים באפריקה ישראל



חיים אלקובי



מיכאל פלסז



רון יריב

רון יריב מונה לתפקיד מנכ"ל מלונות "אפריקה ישראל" וסמנכ"ל השיווק והמכירות. מיכאל פלסז, שהיה מנכ"ל מלון "קראון פלזה" בירושלים, מונה לתפקיד סמנכ"ל פיתוח חו"ל ובמקביל - מנכ"ל מלון העסקים "קראון פלזה" סניף עזריאל. חיים אלקובי - שהיה מנכ"ל מלון "הולדיי אין" בטבריה, מונה לתפקיד מנכ"ל מלון "קראון פלזה" בירושלים. שי אסיה מונה לתפקיד מנכ"ל מלון "הולדיי אין" באשקלון, יכהן במקביל גם כמנהל פרויקטים של החברה. גידי קדוסי, שהיה מנהל חטיבת המשאבים של "אפריקה ישראל להשקעות", מונה לתפקיד סמנכ"ל התיפעול של "מלונות אפריקה ישראל". בני גלאם מונה לתפקיד סמנכ"ל הכספים. רואה חשבון במקצועו. תמיר סובול מונה לתפקיד סמנכ"ל מערכות המידע של "מלונות אפריקה ישראל". יוסי בלייכר מונה לתפקיד מנהל אגף בינוי ונכסים.

"רימונים מרינה קלאב" ו"רימונים סנטרל פארק". היה מנהל השיווק של "מלונות פתאל" באילת. בעל תואר ראשון במינהל עסקים. זכי אבו דהש (45) - מנהל תיפעול של מלון "רימונים מרינה קלאב" באילת. סיים לימודי מינהל בתי מלון, מילא תפקידי ניהול ברשת. רוג'ה אטיאס (50) - מנכ"ל מלון "רימונים" ירושלים. עובד ברשת משנת 1998. לאחרונה היה מנכ"ל מלון "רימונים אופטימה" ברמת גן. איזור ג'וטאני (55) - מנכ"ל כפר הנופש "רימונים נוה אטיב". בעל תעודת התמחות בהנהלת חשבונות ויעוץ מס. היה חשב ומנהל כוח אדם ברשת המלונות בצפון. יעריה גל (31) - מנהלת מיתחם "רימונים חמי טבריה". היתה מנהלת כנסים ואירועים ברשת "מלונות פתאל". למדה מינהל עסקים וזימות עיסקית.

"לאונרדו" ו"מרידיאן". ביצע מיגוון תפקידים ניהוליים ברשת - סמנכ"ל מזון ומשקאות במלון "מג'יק סאנרייז קלאב" באילת, סמנכ"ל מלון "גולדן טוליס קלאב" בים המלח, "לאונרדו קלאב" ים מלח.

מינויים ברשת "מלונות רימונים":
יוסי משה (46) - סמנכ"ל "רימונים מינרל" בטבריה. היה מנכ"ל ב"מלונות פתאל" ומנהל תיפעול ב"לאונרדו" בים המלח. בוגר מלונאות באוניברסיטת חיפה ובעל נסיון רב בתעשיית המלונאות. רני שטרית - מנכ"ל מלון "רויאל רימונים" בים המלח. היה מנכ"ל אזורי של מלונות "רימונים" באילת ("רימונים אילת", "רימונים מרינה קלאב" ו"רימונים סנטרל פארק"). תדי מרחבי (40) - מנכ"ל אזורי של מלונות הרשת בטבריה ("רימונים גלי כנרת", "רימונים מינרל" בטבריה ומיתחם "חמי טבריה") אלי אליאב (36) - מנכ"ל "רימונים מינרל" בטבריה. היה מנכ"ל כפר הנופש "רימונים נוה אטיב" ומנהל מזון ומשקאות במלון "רימונים גלי כנרת". למד באוניברסיטת SUNDERLAND UK. ניר נעמי (37) - מנכ"ל אזורי של מלונות הרשת באילת ("רימונים אילת",

פיטר היילה מונה לתפקיד מנכ"ל "המלון הסקוטי" בטבריה. היה סמנכ"ל מלון "דיוויד אינטרקונטיננטל" בתל אביב. היה שף ומנהל מזון ומשקאות במלונות יוקרתיים בשווייץ, בספרד, בברמודה ובקניה. היה מנהל מלון "רויאל ביץ" באילת.

שף מוטי אזולאי (51) מונה לתפקיד שף ראשי של מלון "כפר המכביה". היה שף מלון "מרידיאן" בים המלח. בוגר בית הספר למלונאות LENOTRE בפריז והשתלם במיזרח הרחוק, בארצות הברית ובגרמניה. מורה בבתי ספר בארץ, בוחן ראשי לטבחנות במשרד התמ"ת.

מינויים ברשת "מלונות פתאל":
אודי חסון - מנכ"ל "עיר המלכים" באילת. היה מנכ"ל מלון "קיסר" באילת ומנהל המיצפה התת ימי. אילן לוי - מנכ"ל אשכול מלונות "רויאל טוליס" ו"גולדן טוליס פריזיל", באילת. היה מנכ"ל מלונות "לאונרדו" בבליה וביצע מיגוון של תפקידי מנכ"ל במלונות הרשת - "לאונרדו קלאב" בים המלח, "מרידיאן" באילת ו"מג'יק פאלאס" באילת. שי דדוש - מנכ"ל אזורי של המלח של חמישה מלונות



ניר נעמי



רוג'ה אטיאס

מלונאים
בטאון תעשיית המלונאות בישראל
ISSN 0793-6052

ערך והפיק: יורם ברנע ז"ל ■ עורכת מישנה: רומי גורודיסקי
המערכת:
ת.ד. 2154, נוה מיונסון 60190
טלפון: 03-5-33333-5 ■ פקס: 03-533-9154
barney1@013.net

מילגת השתלמות לזכרו של ינוש דמון

הנהלת איגוד מנהלי בתי מלון בישראל על שם ינוש דמון, החליטה להנציח את זכרו של ינוש דמון גם בקריאת האיגוד על שמו וגם באמצעות מילגת השתלמות שתוענק מדי שנה לעובד מלון מצטיין בדרג הביניים. העובד שייבחר על ידי ועדת המלגות יישלח למלון יוקרתי באירופה להשתלמות של שיבעה עד עשרה ימים. הטיסה, השהיה וההשתלמות - על חשבון האיגוד. על מנת לזכות במילגה, על העובד למלא שאלון, להיות עד גיל 35, עובד במלון לפחות שלוש שנים, דובר אנגלית או צרפתית ומומלץ על ידי מנהל המלון החבר באיגוד.



הכומר האוונגלי ריבמר ארג'ו לדיס, שהגיע לארץ מברזיל בראש מישלחת של 120 צליינים, הוכתר בתואר התייר השלושה מיליון ואחד, ובכך שבר את השיא בתיירות ניכנסת שניקבע בשנת 2008. שר התיירות ומנכ"ל המשרד קיבלו את פניו בדרתו מן המטוס. צילום: יוסי זמיר.



דבר המנכ"ל

מלונאים יקרים,

התהפוכות הפוליטיות בצפון אפריקה ובמזרח התיכון, הולכות ומתפשטות לארצות המפרץ והיד עוד נטויה, ישראל נראית כ"אי של שקט" בלב הסערה - האומנם? עבור התייר מצפון אמריקה ואף ממערב אירופה, "המזרח התיכון בוער ..." וקשה להניח, כי ידע להבדיל בין יעד ליעד (ראו הישראלים המבטלים כיום טיולים למרוקו ...!), התייר, החשוף לתמונות קשות, מארצות האזור ולשפע פרשנויות על "מציאות חדשה ... וכו'", איננו יכול, שלא להרהר ולהסס ביחס לנכונות כוונתו, לבקר כאן.

אכן את המגמה אנו חשים כאן ועכשיו, המסלולים המשולבים מצרים ישראל ואף ירדן, היו הראשונים להיפגע (רובם בוטלו, כי ללא מצריים אבד מרכיב חיוני לסיור כולו), בהמשך מסתמנת מגמת עצירת והאטת קצב ההזמנות, לכלל מוצרי התיירות לישראל.

שיתוק תנועת תיירות, ל"מעצמת תיירות" כמו מצרים (15 מליון תיירים לשנה), איננה תופעה שניתן להתעלם מתוצאותיה והשפעותיה, על עולם התעופה ועולמם של סיטונאי ענק, אשר חלקם גם קשור לישראל, יתר על כן, חשיבותה של תעשיית התיירות, לכלכלת מצרים וניסיון העבר של דרכי התמודדותה עם משברים, בהחלט מבשרים על הצפוי בהמשך, (שעה שהמצב במצרים יתייצב) והיא תשוב לתחומי התחרות, עם כ-120,000 חדרי מלון רעבים לעבודה (כל עבודה שהיא ...).

אולם התמשכותו של מצב משברי סביבנו, עלולה להביא לירידת ביקוש אצלנו, מעבר לטווח המיידי ולכך חייבים להיערך ומיד.

התשובה כתמיד במצבי משבר, היא פניה אל החלקים היותר "קשיחים" של הביקוש התיירותי לישראל, אל קהלי היעד היותר "נאמנים", אל אותם לקוחות, אשר עבורם ישראל מהווה את "היעד, כזה" שאין לו תחליף. נכון, המשבר יוצר הזדמנויות מעניינות לקבלת נתחי שוק, של משווקים "נפגעי" מצרים וכו' ואסור כמובן להחמיצן, אך רמת הסיכון ואי הוודאות, בהחלט מחייבת "התכנסות", אל פלחי השוק הנאמנים ה"עמידים" יותר בפני נזקים.

למבקרי יריד ITB השנה, ממתינה חוויה מסקרנת, כיצד יראו ביתני מצרים, בחרין, תוניסיה ועוד? אשר לישראל, הפעם באמת נהיה "אי" בלב הסערה, רק שהפעם זה נראה כ"אי של שקט".

שיהיה לכולנו חורף מוצלח

שמאליק צוראק



השיקה את מערכת אופטימה CRM Silverbyte

חברים חדשים בהתאחדות

מרקוס וגזית ניהול שיווק ומכירות
בתיירות בע"מ
תל אביב

מלון "פורט אין"
חיפה

מלון "בראשית"
מיצפה רמון

מלון "ווסט"
תל אביב

מלון "פרימה TOO"
טבריה

מלון דולפין וויליג'
שבי ציון

מלון גרדניה
נצרת

מלון הרצליה פיתוח
הרצליה

פורום

ההתאחדות

מיפגש הפורום ב"הילטון תל אביב"

רומי גורודיסקי

מלון מיוחד

מיפגש נוסף של "פורום המלונאות" התקיים במלון "הילטון תל אביב" והשתתפו בו כ-35 מחברות הפורום. אחרי כיבוד עשיר ושיחה קלה בין חברות הפורום, הרצתה לילי אלשטיין על פרויקט מיוחד מרשים במיוחד בזכרון יעקב. לילי אלשטיין היא נצר למשפחה מזכרון יעקב, והיא שבה למקום בגדול. היא זכתה במיכרז על השטח המוכר כבית הבראה של "מבטחים" שעמד נטוש זמן רב, והחליטה להפוך את המקום למלון ולמרכז אמנות. השטח הוא בן 120 דונם, 50 דונם יער ואין חילוקי דעות על כך שזהו מיבנה היסטורי. "קרה לי משהו", מסבירה לילי אלשטיין.

"הצעתי במיכרז עשרה מיליון שקל, סכום גבוה לכל הדעות, כי רציתי לזכות". היא הוסיפה כי זה יהיה בית לשימור, יפעל כמלון וכמרכז אמנות ויפתח בתחילתה 2012. במהלך השיפוץ כל שני החדרים ייעשו לחדר אחד מרווח עם שתי מירפסות וכך יהיו במקום תישעים חדרים. באולם שיכיל 450 מקומות לא יהיו מכשירי הגברה האלקטרוניים, כי המיבנה המיוחד יאפשר הופעות של מוזיקה, תיאטרון ומחול ללא צורך בהגברה. לא נותר אלא לאחל לילי אלשטיין הצלחה רבה.

יופי

יו"ר הפורום סמדר נמרודי הציגה

את האורח הבא - דר' חיים קפלן. עיסוקו ניתוחים פלסטיים, קוסמטיים ושיחזור. הוא מטפל בהשתנות של העור שנחשף לשמש וניזוק, מסייע בשימור הגיל (ומי לא רוצה לשמר את הגיל?), משפר את המראה החיצוני, מטפל בהצרת הפנים ובשיפור מראה הצוואר והפנים. הוא הירצה בידענות על תחום עיסוקו והציג תמונות של "לפני ואחרי" ששיכנעו את השומעות שיש טעם ליפול לידיו. דבריו היו מעניינים וקולחים והעידו על ידע ונסיון רב בתחום. "להתראות בקרוב", אמר דר' חיים קפלן עם סיום דבריו, וקיים הרושם שהסיום הזה לא נפל על אוזניים ערלות.

ההתאחדות מעודדת את האקדמיזציה במלונות

רומי גורודיסקי

"ההתאחדות המלונות בישראל" שמחה להעניק מלגות למוסדות אקדמיים במטרה לעודד קליטת סטודנטים לעבודה במלונות. מאז שנות ה-90 ניקלטו במלונות מאות סטודנטים - דבר הגורם להעלאת הרמה ולשיפור השירות.

הסטודנטים מודים להתאחדות:

ברצוני להודות לכם על עזרתכם במימון לימודיי. המילגה מאפשרת לי להמשיך להשקיע ולהצטיין בלימודים. כשאסיים את לימודי אוניברסיטה אני ראויה לסיוע.
יעל ברקוביץ'
סטודנטית שנה ג'

אני מעריכה את ההשקעה שלכם בסטודנטים כדי לקדם את תחום המלונאות. בעזרת המילגה אני רוכשת מקצוע לעתיד, אשתלב בענף ואתרום כמיטב יכולתי.
אורלי ברק
סטודנטית שנה ב'

אני מבקש להביע את הערכתי העמוקה להתאחדות המלונות על מילגת ההצטיינות שקיבלתי מיכם. בחרתי ללמוד מקצוע זה כי נושא האירוח מעניין אותי וברצוני להתקדם בענף התיירות. כשאסיים את לימודי ארצה להשתלב בעבודה במלון, כדי שאוכל לממש את הידע הרב שרכשתי.
מתן זימל
סטודנט שנה ב'

השנה קיבלו את מלגות ההתאחדות אמיר וייס, סיגלית זילברמן ולנה ליפצ'אק מהמיכללה האקדמית כנרת; יעל ברקוביץ'; אורלי ברק ומתן זימן מהפקולטה לחקלאות ברחובות.



מלון אורחים

לקראת חג הפסח אנחנו מציעים לכם לרכוש את הספר במחיר מיוחד של 80 שקלים. בכמויות גדולות תינתן הנחה נוספת.

לפרטים: רומי גורודיסקי, 03-5103156, romi@iha.org.il

אמיר סליבא, השתגעת?



מלון "קראון פלזה" ירושלים אירח את כנס המנהלים הכלליים החמישי של משרדי הממשלה להצגת תוכנית העבודה לשנת 2011, בראשות מנכ"ל משרד ראש הממשלה איל גבאי ובהשתתפות ראש הממשלה בנימין נתניהו. בצילום: ראש הממשלה, בנימין נתניהו וסמנכ"ל מלון "קראון פלזה" ירושלים. מימין סמנכ"ל המלון ערן מזה ומשמאל מנהל אגף חדרים כפיר אלקריף.

מלונות ישרוטל מציעים חברות

מלונות "ישרוטל" מרחיבים את השימוש ב"פייסבוק", ומאפשרים שימוש חדש בדף של החברה. במסגרת מסע הפרסום לסוף שבוע של "הרמוניה זוגית" שיתקיים בינואר 2011 במלון "ישרוטל ים

סוף" באילת, יצרו בחברה חיבור בין המדיה החברתית ומסע הפרסום. החברים בדף ה"פייסבוק" של "ישרוטל" מוזמנים להעלות תמונה שלהם המבטאת הרמוניה זוגית ולספר על הזוגיות שלהם. חמש

התמונות המוצלחות שייבחרו על ידי הגולשים יככבו במסע הפרסום ל"הרמוניה זוגית" בעיתונות ובאינטרנט. הזוג הזוכה יהיה אורח בסוף השבוע של "הרמוניה זוגית".

השף הנימרוץ של מלון "גולדן קראון" בנצרת - השתגע. לכבוד סוף שבוע בנושא העיירה היהודית שהתקיים במלון על ידי "קשרי תרבות", הוא הכין מאכלים מן העיירה היהודית. אף אחד לא פיקפק ביכולתו להכין כבד קצוץ, אבל געפילטע פיש?

אמיר סליבא, בן 34, לא היסט בכלל. "שבוע על העיירה היהודית לא יכול להתקיים בלי געפילטע פיש", הוא אומר. הדג הממולא הזה היה נושא השיחה בארוחה החגיגית של יום שישי בערב. מה כבר יכול לצאת כשערבי נוצרי מכין מאכל יהודי כל כך מובהק? אבל אמיר סליבא עמד באתגר, ועוד איך. הגעפילטע פיש שלו היו מצויינים, מתוקים כמו שצריך, טעימים כמו שאמא יהודיה עושה ומעלים חיוך של נחת על פני הסועדים.

שף אמיר סליבא עובד במלון "גולדן קראון" בנצרת כבר ארבע שנים. הוא הצטרף אליו חודשיים אחרי שניפתה, אחרי שלמד בבית ספר "דביר" בחיפה והשתלם ב"הולדיי אין" וב"גורמה". הבקיות שלו במאכלים יהודיים די מפתיעה, אבל לדבריו - צריך פשוט ללמוד. שף רומני במלון "קרלטון" בנהריה לימד אותו את סודות המיטבח היהודי, והיום אפשר למצוא ברפרטואר שלו חוץ מגעפילטע פיש - גם כבד קצוץ, רגל כרושה וחמין, או כמו שהוא מקפיד לקרוא לו "צ'ולנט", נחת לאורחים במלון.



שף אמיר סליבא

פסטיבל חודש המסיק

פסטיבל חודש המסיק התקיים במלון "שרתון תל אביב", וזאת היתה ההזדמנות של שף צ'רלי פדידה להפגין את יכולתו במסעדת OLIVE LEAF. במסגרת הפסטיבל הוגשו טעימות של שמני זית מובחרים ומנות טאפאס, כמו זוקיני אפוי עם קורנית, לימון וחרדל, טאבולה עם נענע ורימון, פטוש פילפלים קלויים, דניס בלימון ועוד. הטאפאס הוגשו עם לחם הבית, טאפנד, זיתים כבושים ולחם שום.

אפשר גם אחרת!

רק אנחנו יכולים להתחייב על 100% אחריות!
לאספקה בזמן, לכפיסה נקייה,
לתחזוקה כוללת של הביגוד המקצועי

• האיכות שלנו **אחרת** • הלוגיסטיקה **אחרת**
 • תפיסת השירות **אחרת** • העובדים נראים **אחרת**

יצוגית | פתרונות לביגוד מקצועי

1800-60-70-60
24 שעות
מב 1991

רח' הבנאי 9 חולון 58853 | www.izugit.com

20

שנה

ליצוגית

השקת מלון אורחים

רומי גורודיסקי

מלון אורחים היסטוריה והווה

בערב חגיגי שהתקיים במלון "הילטון" בתל אביב, הושק ספר תולדות המלונאות "מלון אורחים". בין הנוכחים – נשיא המדינה שמעון פרס, שרי התיירות לדרוניהם, נשיאי ההתאחדות לדרוניהם ומלונאים מכל הארץ. הספר פורס את קורות הישוב היהודי בארץ ישראל, והוא מלאכת מחשבת של 3,660 שנות מלונאות – מהחאנים הפשוטים אז, עד המלונות המפוארים של היום.

התיירות תיגבר על הטרור

בפני הנוכחים הוקרן סרט שסקר את התפתחות תעשיית המלונאות, המלונות והמלונאים, ובין נואם לנואם הופיעה להקת "חברים" שהנעימה בשירים של פעם.

אנחנו שוברים שיאים

אלי גונן הודה לנשיא על תמיכתו ולשר התיירות על פועלו למען תעשיית המלונאות. "בעזרתך", אמר אלי גונן, "אנחנו שוברים שיאים". בין היתר אמר כי המלונאות מצויה בתקופה טובה – מיספר התיירים עולה ויש להתמודד עם המחסור במלונות ובחדרים. תלונותנו היא שהגידול ימשך. הוא ברך את מקבלי העיטורים וציין את תרומתם לתיירות. הוא סיפר לנוכחים כי הספר "מלון אורחים" הוא רעיון של מיקי פדרמן, ועם סיום תפקידו – המשיך את הנושא אבי אלה. הוא גאה בספר ובסרט, והודה בשם הנשיאות לסמנכ"לית ההתאחדות רומי גורודיסקי, שמילאה בהצלחה את תפקיד ראש מערכת התחקיר והרוח החיה. "היא חלמה, האמינה, חקרה ופעלה – ויש ספר".

מוטי קירשנבאום, שהיה מנחה הערב, תרם לא מעט לאווירה הטובה. הוא מילא את תפקידו בחן רב ונסיונו העשיר הוסיף מאוד.

מאושר להיות שר התיירות

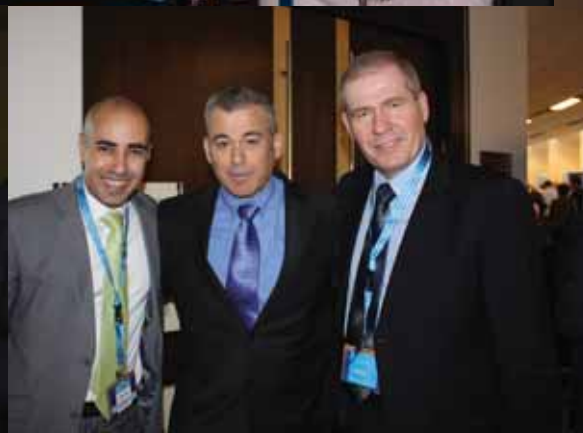
"לכבוד לי להשתייך אליכם", אמר שר התיירות סטס מיס'ז'ניקוב. לדבריו, כלפי חוץ תעשיית התיירות היא תעשייה זוהרת, אבל אלה שבפנים יודעים שיש להשקיע הרבה מאמץ. הוא הוסיף כי הוא מאושר להיות שר התיירות, כי יש בתיירות תרומה אדירה למשק. השנה היא שנת שיא בכל הזמנים מבחינת התיירות הניכנסת, ויש בכך גם תרומה לשיפור הדימוי שלנו בעולם. "הצלחנו למצב את המדינה כארץ הקודש שירושלים

"התאחדות המלונות בישראל" מודה מקרב לב למי שסייעו להצלחת ערב השקת ספר המלונאות "מלון אורחים" והוועידה השנתית. חברת קליידוסקופ – כנסים בארץ ובחו"ל, רשת ישרוטל, מלון דיוויד אינטרקונטיננטל תל אביב, מלון קלאב מד קוראל ביץ' אילת, מרשת פתאל, הגושרים מלון בטבע, מלון דן אילת מרשת "מלונות דן", מלון הילטון תל אביב, מלון ממילא ירושלים, מלון קראון פלזה ירושלים.



ועידת המלונאים

22.12.2010 מלון "קראון פלאזה", ירושלים



2 מיליון שקל - יש לוגו חדש

רשת מלונות "רימונים" משנה את הלוגו מצבעי כחול-כתום לגווני אדום ובורדו. מעצב הלוגו החדש הוא משרד הפרסום דרורי שלומי וההשקעה היא כשני מיליון שקל.

סמנכ"ל השיווק של הרשת ענת אהרון מסבירה כי צבעי הלוגו של הרשת הותאמו לצבע הרימון, והשינוי נעשה מתוך רצון להטמיע את הישראליות ולהתחבר לשם "רימונים". "השנה נוספו לרשת שלושה מלונות, והיה לנו חשוב להוביל עכשיו את המהלך", אומרת ענת אהרון.

בשנה האחרונה הרשת השיקה אסטרטגיה שיווקית חדשה. המותג מוביל מסר של ישראליות ואופטימיות והסיסמה שונתה ל"רשת רימונים - שלוה ישראלית". בשנה האחרונה הרשת הטמיעה תכנים במלונות, כחלק מהתפיסה של שלוה ישראלית. למשל - ערכת ילדות ישראלית שמחולקת לילדים, ספרות ומוזיקה ישראלית.

הרשות מפעילה אחד עשר מלונות: מלון הספא והנופש "רימונים גלי כנרת", מלון "רימונים מינרל" בטבריה, מלון "רות רימונים" בצפת, כפר הנופש "רימונים" בנה אטיב, מלון "רימונים המעין" בנצרת, מלון "רימונים אופטימה" ברמת גן, מלון "רימונים" בירושלים, מלון "רויאל" בים המלח, מלון "רימונים" באילת, מלון "רימונים סנטרל פארק" ומלון "רימונים מרינה קלאב" באילת.

דצמבר 2010:

סה"כ לינות

1.66 מיליון לינות, עליה של 12% לעומת דצמבר 2009

מקום	מיספר לינות באלפים	שינוי לעומת דצמבר 2009
אילת	538	+14%
ירושלים	292	+15%
תל אביב	204	+14%
ים המלח	190	+3%
טבריה	127	+9%
חיפה	37	+5%
נתניה	28	+10%
נצרת	25	+14%
הרצליה	16	+9%

ישראלים

960 אלף, עליה של 9%

מקום	מיספר לינות באלפים	שינוי לעומת דצמבר 2009
אילת	427	+10%
ים המלח	162	+3%
טבריה	76	+8%
ירושלים	69	+21%

תיירים

701 אלף, עליה של 17%

מקום	מיספר לינות באלפים	שינוי לעומת דצמבר 2009
ירושלים	224	+14%
תל אביב	157	+15%
אילת	111	+29%
טבריה	51	+11%

תפוסת החדרים הארצית 59.3% - עליה של 12% ■ מצבת החדרים הפתוחים - 44,500.

הנתונים נימסרו על ידי המחלקה הכלכלית של "התאחדות המלונות בישראל"

שנת 2010:

שנה טובה למלונאות בישראל

נשיא "התאחדות המלונות בישראל" עמי פדרמן, קובע בסיפוק כי שנת 2010 היתה שנה טוב מאוד למלונאים ישראל. "אם ימשכו השקט הבטחוני ומאמצי השיווק המוצלחים של משרד התיירות, גם בשנת 2011 צפויה מגמה של פריחה במלונאות".

לינות תיירים

9.9 מיליון, גידול של 23% לעומת 2009

מקום	מיספר לינות	שינוי לעומת 2009
ירושלים	3.3 מיליון	+29%
תל אביב	2.3 מיליון	+21%
אילת	1 מיליון	+14%
טבריה	776 אלף	+31%
ים המלח	565 אלף	+22%
נתניה	323 אלף	+7%
נצרת	301 אלף	+16%
חיפה	270 אלף	+28%
הרצליה	152 אלף	+1%

לינות ישראלים

11.9 מיליון, גידול של 1% לעומת 2009

מקום	מיספר לינות	שינוי לעומת 2009
אילת	5.8 מיליון	ללא שינוי
ים המלח	1.6 מיליון	-1%
טבריה	954 אלף	+2%
ירושלים	654 אלף	+2%
תל אביב	510 אלף	+5%
חיפה	247 אלף	-4%
הרצליה	79 אלף	-3%
נצרת	56 אלף	-4%

סה"כ לינות

21.8 מיליון לינות [תיירים וישראלים], גידול של 10% לעומת 2009

תפוסה ממוצעת

66%, גידול של 11% לעומת 2009

ים המלח - 74%; תל אביב - 73%; אילת - 69%; ירושלים - 65%; חיפה - 65%; נתניה - 63%; הרצליה - 62%; טבריה - 62%; נצרת - 61%.

הנתונים נימסרו על ידי המחלקה הכלכלית של "התאחדות המלונות בישראל"

אליפות הבריטה ברשת ישרוטל

המתמודדים בגמר נדרשו להכין ולהגיש לשופטים ארבע כוסות אספרסו, ארבע כוסות קפוצ'ינו וארבע כוסות של משקה אספרסו שפיתח המתמודד. המשקאות המיוחדים שהוגשו השנה לשופטים היו בין היתר עם מרכיבי שומשום, עם טחינה ועם שקדים מסוכרים. "אין בעולם חברה שמקיימת תחרויות כאלה", אמר מנכ"ל התיפעול של הרשת שלומי טחן. הזוכה במקום הראשון עביר עבוד זכתה במכשיר טלוויזיה LCD 42 אינץ', במקום השני זכתה אוקסנה דרנקו מ"ישרוטל פונדק רמון" שקיבלה מחשב נייד, ובמקום השלישי זכה הישאם חלבי מ"ענרת הכרמל" שזכה בסוף שבוע באחד ממלונות "ישרוטל".

רשת "ישרוטל" קיימה תחרות בין עשרות עובדי הבר בשנים-עשר מלונות הרשת, כדי לבחור את מכין הקפה (בריסטה) הטוב ביותר. התחרות נערכה במלון "ישרוטל אגמים" באילת, ולמקום הראשון הגיעה עביר עבוד מאחוזת הבריאות והספא "יערות הכרמל". היא עובדת ברשת "ישרוטל" ארבע שנים, והצטיינה בתחרות במדדים של איכות וטעם, נקיון מכונת הקפה, יכולת התיפעול, עמידה בלוח זמנים והכנת משקה מקורי עם אספרסו ושומשום. "ישרוטל" משקיעה משאבים רבים בהכשרת עשרות הברמנים כדי להגיע לרמת הכנה מקצועית של קפה. לצורך זה העובדים עוברים הכשרה ומתקיימת מדי שנה אליפות הבריטה.



סמנכ"ל תפעול "ישרוטל" שלומי טחן, עם שלושת הזוכים. צילום: יניב כהן



שף צ'רלי פדידה: אני מתמסר למיטבח

כתבה ראשונה בסדרה



מה עליו לעשות. אני עוקב אחרי ההזמנות שהטבחים עושים למחסן המזון, וכך אני יודע אם הכל הובן. אני משתתף בכל בוקר בישיבת מייטבח וכמובן שהוא מומחה לפיסול בשוקולד. הוא עובד איתי כבר שנתיים, אנחנו מגבים אחד את השני וכך מתאפשר לנו - כל



צילום: עוז חדד

צ'רלי פדידה

גיל: 38

מקום עבודה: שף מסעדת "אוליבי לייף" במלון "שרתון תל אביב".
לימודים: בית ספר "רבי"יר", ירושלים.
התמחות: מייטבח צרפתי וים תיכוני.
אהבות: חומרי גלם מלבנון, סוריה וירדן; מתכונים מהמייטבח התורקי, היווני והישראלי.
תחביבים: דרום אפריקה, לוקסמבורג, מלטה, רוסיה, קפריסין, ברלין, יוון, שווייץ, תורקיה, בנגקוק ועוד.
רקע משפחתי: דור שלישי למישפחת שפים.

אחד בניפרד - לצאת לחופשה. יש לנו שפה משותפת ותענוג לעבוד ככה.

הנהלה עם המנכ"ל וכל מנהלי המחלקות, כך שכל אחד יודע מה מתרחש בכל מחלקה. אני שמח לספר שיש אווירה טובה ושיתוף פעולה מלא, ואחרי הישיבה אני מתמסר למייטבח.

לפעמים אני עושה את עצמי כועס, כולם נילחצים והתוצאות יותר טובות. כשאני מדבר בשקט - כולם נידרכים וההקשבה מלאה. אני מסתובב כל הזמן בין אנשי הצוות שלי, מחפש בעיות, מתקן את מה שטעון תיקון, מעיר הערות בננות, מלמד ומסביר. מה שדוחף אותי כל הזמן היא העובדה שאני שונא להשתעמם ולא אוהב שיגרה, ואת זה אני מנחיל לצוות שלי. אני נהנה לראות איך הם מממשים את הדרך שלי. בעזרת שני העוזרים שלי, אני ממשיך להדריך - כי תמיד יש מה לתכנן ועל מה להתייעץ. יש תמיד משהו חדש - למשל תפריט חורף שאנחנו עוסקים בו עכשיו, ויש בזה הרבה מחשבה ותיכנון. אני תמיד רוצה להמציא משהו חדש, שואב הרבה רעיונות מהצוות שלי, נותן להם להתבטא וכולנו נהנים. אני יכול לקבוע שיש לי צוות טוב.

מי מחליף אותך כשאתה בחו"ל, למשל?

הסגן הראשון שלי עימאד שורבי הוא שף מצוי, וחווץ מזה הוא גם פסל. הוא למד אמנות, יש לו גלריה

אנשים אוהבים לדבר איתי, ואני משתדל להיות תמיד זמין. זה לא רק האוכל, אלא גם ההתייחסות. מי שמרוצה מן האוכל וגם נהנה מן השיחה - יחזור שוב.

מה אתה עושה כל היום?

אני מגיע בשבע בבוקר, מכין לעצמי קפה ושותה אותו מול הים. הרגיעה הזאת מאפשרת לי לחשוב על היום שלפני - מה להכין, מי יעשה מה ואיך הכל יתנהל. כל יום אני עושה משהו אחר כדי לא להיכנס לשיגרה. יש לי בצהריים ובערב כמאתיים אורחים, וזה דורש הרבה מחשבה, תיכנון ודמיון

שף צ'רלי פדידה, 38, מצא את מקומו והמקום הוא המייטבח. הוא היה די ג'יי. במועדון האומן 17 בירושלים, אבל לא הצליח להתחמק ממה שיועד לו. אבא שלו, שף אלי פדידה, הכניס אותו לסודות המייטבח וחשף אותו לבישול - כשצ'רלי היה מתלווה אליו בשבתות ובחגים למלון שבו עבד. צ'רלי היה רק בן שש, אבל אביו הטיל עליו משימות שקרבו אותו לקריירה המכובדת ולמעמד שאליו הגיע היום. הוא היה מסדר סלי פירות, פותח את שקיות הניילון של העופות וסופג את הריחות, הטעמים והעשייה המהנה

אדמוניה

זן חדש של עגבניה, הקרוי אדמוניה, הוא סיבה טובה לפסטיבל שמקיים מלון "שרתון תל אביב" והזדמנות נפלאה לשף צ'רלי פדידה להראות מה הוא יודע לעשות. נוסף על טעמה, האדמוניה אינה מגירה נוזלים בזמן החיתוך והיא בעלת ערך תזונתי גבוה וחיי מדף ארוכים. בפסטיבל העגבניות שצ'רלי פדידה מוביל, תעשה הכרות עם הטעם המתקתק של האדמוניה ויוגשו ארוחות בלובי ובמסעדת OLVIE LEAF. בנייהן - טארט עגבניות במילוי חצילים שרופים על האש ורוטב פסטו, מוסר ים צרוב במחבת על מצע אספרגוס ורוטב, קרסטיני אדמוניה על בריוש קלוי וסלט עלי מיקרו, קבב טלה על מקל קינמון וסלט אדמוניות.

הזאת. בעידוד אביו נירשם לקורס בישול אחרי שהשתחרר מהצבא, וכל השאר היסטוריה.

אתה באמת אוהב את העבודה הזאת?

אני אוהב לבוא לעבוד ומבלה בעבודה לפחות עשר שעות ביום, לפעמים יותר. יש לי מסעדה על הראש, וממנה יוצאים רק אנשים מרוצים. אני מדבר עם האורחים,

אספן פרסים

מקום שלישי בתחרות גביע העולם לבישול ב-1994 שנערכה בלוקסמבורג.
מקום שני עם שתי מדליות כסף באולימפיאדת IKA בגרמניה.
מדלית זהב באליפות המיזרח התיכון שנערכה בקפריסין.
שלוש מדליות כסף בתחרות מקדימה לאולימפיאדה בבאזל.
גביע העולם לבישול ב-1998 בלוקסמבורג.
ארבע מדליות כסף בתחרות בישול מיזרח תיכוני בתורקיה.
גביע הקרמלין וארבע מדליות זהב.
ארבע מדליות זהב בתחרות שפים במלטה.
מדלית זהב אישית ומקום שלישי לניבחרת ישראל בלוקסמבורג ב-2006.
מדלית כסף קבוצתית לניבחרת ישראל ומדלית כסף אישית בתחרות IKA בגרמניה ב-2008.
מדלית ארד באליפות המיזרח התיכון בבנגקוק ב-2009.

יורם ברנע ז"ל

לשבת במשרדי ולשוחח על וילנה של ליטא שם נולדו הורינו ולהחליף חוויות. לא אוכל כבר להיעתר לבקשתו לבוא ולהרצות בפני אסירות נוח תרצה על העולם של הילטון. מי יטפוף באוזני סיפורים מאחורי הקלעים על המתרחש בבתי המלון שלנו? כמה שמחה הייתה בו. מעולם לא חזיתי בו עצב אפילו ברגעים שמחלתו השתלטה לו באכזריות כה רבה על חייו. אי אפשר היה שלא לאהוב אותו כי תמיד רצה לעשות רק טוב לאנשים. איך תונצח מעתה המלונאות הישראלית? חידה היא בעיניי. יורם - איש מיוחד, אחד ויחיד. תחסר לי חבר.

מוטי ורסס, דובר מלונות הילטון בישראל



יורם ברנע, חבר, שותף ובראש ובראשונה אדם. הכרות רבת שנים שהחלה בסוף שנות השבעים, והפכה לשותפות נאמנה בעסק לשירותי פרסום שהקמנו יחד באילת.

מהרגע הראשון התגלה האדם שבו. אורך הרוח, הפרגון, ההבנה, האינטליגנציה הרגשית הגבוהה בכלל הייתה מעלתו הבולטת. גם כאשר נפרדו דרכינו העסקיות, המשכנו בשיתוף פעולה תוך "ניצול" שלי את האינטליגנציה שלו, השכל הישר והאינטגרטיבי. יורם צורף לצוות החשיבה של הנהלת השיוק של רשת מלונות קיסר, ותרם תרומה מכרעת בעיצוב האסטרטגיות השיוקיות של הרשת במשך מספר שנים, כאשר חלק מהן מיושמות עד היום, בעיקר בתחום מערכות היחסים האישיות בין המלונות לאורחים ולספקים.

לשמחתי היה יורם לצידי גם כאשר הייתי זקוק לעצה טובה בתחומי האומנות והצגת תערוכות. יורם הוא האיש שקבע את שם התערוכות שהצגתי וגם זאת מתוך זווית ראייה של הקשר בין האדם לבין האומנות, הפיסול.

אין ספק כי אני באופן אישי איבדתי חבר, שותף ומקור התייעצות אנושי נדיר. בברכה,

אבי אלה



היכרותי עם יורם השתרעה לאורך שנים רבות. יורם היה איש ערכים, בעל לב של זהב. על חוש יצירתו וטעמו המשובחים אין עוררין. ליורם היה זמן ואוזן קשבת לכולם ולכל. קשה לדבר על יורם בלשון עבר. יהי זכרו ברוך.

אתי גרגיר, מנכ"ל העמותה לתיירות תל אביב-יפו

יהי זכרו ברוך.

בטיסות הבינלאומיות. החברה עברה כל מיני תהפוכות. יורם ו"קו רקיע" נשאר.

כל מה שרצית לדעת על בתי המלון באילת, היה את מי לשאול - את יורם. אבל יורם היה לא רק אילת. הוא היה ענף המלונאות בכלל. אנציקלופדיה של אדם אחד ובמשך שנים רבות הפיק את ה"מלונאים" בטאון תעשיית המלונאות בישראל.

בצד פעילותו המלונאית, עסק בהוצאה לאור של חוברות ומגזינים עבור גורמים אחרים במשק (כמו הסתדרות הפקידים). כאשר הוספתי לעיסוקי בתיירות, גם כתיבה עיתונאית, פתח בפני יורם אפשרויות נוספות לשיתוף פעולה עיתונאי והיה לי למורה ומדריך. אבל מי שהכיר את יורם יודע, שאי אפשר היה לעבוד איתו ולא להפוך אותו גם לידיד. יורם היה "אבא פולני" ובמרוצת השנים נתוספו לשיחות גם סיפורים על הבנים המוכשרים, על הנכדים ועל המשפחה בכלל. כאשר התעוררה בעיית בריאות במשפחה, ביקש שאמלא את מקומו בכל מיני שליחויות עיתונאיות, כי המשפחה הייתה עבורו מעל לכל.

יורם ידע להעריך ולהכיר תודה. במחמאות, בהמחאות וגם אריות שיר נדיבות שטרם טרחה רבה סביבם. לנסוע מרחק רב לעיר אחרת, להזמין משלוח בחנות מקומית ולבקש לשלוח אותה בשמו עם מכתב ברכה ותודה בכתב ידו.

יותר מכל, האופטימיות שלו. אופטימי ללא תקנה. כל שנה חדשה ועימה אגרת "שנה טובה" אופטימית מקדמתה. ככל שהשנה החולפת הייתה יותר קשה, האיחולים, הברכות והציפיות לשנה החדשה היו יותר וורודות. כבר בקיץ התחילה הסקרנות לראות מה יורם יכתוב לקראת השנה החדשה, מה כבר אפשר לכתוב, מה עוד לא כתב, איך ימציא עוד פעם את הגלגל מחדש. איזה טוב ימצא הפעם - בכל מצב.

יורם ראה מסביבו רק טוב, עשה לסובבים אותו רק טוב. יורם, תחסר לנו מאוד.

נילי ארנועם



כמה קסם היה באיש הזה שהלך מאיתנו לאחר שבמשך שנים כה רבות הנציח את ענף המלונאות בישראל מעל דפי "מלונאים", את התעופה בעמודי "קו רקיע" ונתן לנו צוהר לעולם העלום בנווה תרצה עם "נוה תקוה", האחד והיחיד שלו. בעוד דור אחד או שניים תהייה עבודתו מסמך היסטורי או אולי - רחמנא לצלן - ארכיאולוגי להיסטוריונים. יורם ברנע, יסיפוס פלביוס של המלונאות הישראלית איננו. כבר לא נוכל

של ההפקה. למרות שהיה לנו תקציב קטן מאוד יחסית לחברות אחרות, יורם לקח את מעגן במלוא הרצינות, תמיד פינה לנו זמן, והתייחס אלינו כאילו היינו פירמה גדולה בעלת תקציב פרסום ענק. לימים, שיתפתי איתו פעולה גם בכתיבה לעיתון "מלונאים" ועיתונים אחרים שהפיק. להגנו להתראות בכינוסי מלונאים, ולהחליף מידע והערכות מצב. יורם היה תמיד מעודכן וידע לנתח בדרכו החכמה ולהסיק תובנות על מה שקורה בענף.

הידיעה על מותו נפלה עלינו כהפתעה עצובה, והוא ייחסר לנו מאוד.

עלי קדם, מנהל שיווק - כפר הנופש מעגן עדן



איך אפשר להספיד את יורם ברנע?! אין מילים. עבר כבר חודש, או עבר רק חודש, ואי אפשר להאמין.

אין מילים כדי להספיד את האיש שהיה איש של מילים, איש של חרוזים, של חמשירים, של כתבות, איש של מעשים ומצוות. חבר של 30 שנה.

בשבילי "יורם" זה תקופת חיים. הכרתיו כאשר עבדתי בחברת ארקיע בקידום מכירות של טיסות וחבילות נופש באילת. יורם היה קודם כל "אילת" וכל מה שקשור היה בהתפתחות המלונאות באילת. כל השנים עד לאחרונה, הפיק את מגזין "קו רקיע" שנמצא בכיס המושב בטיסות לאילת ואחר כך, כאשר נוספו קווי תעופה לחו"ל, גם

קמפינים קריאטיבים ונושאי תוצאות ברוכות. יורם התפתח ולמד בבית הספר לפירסום בינג ליניאל.

יורם התמחה בענף התיירות והפך במשך השנים למומחה מספר 1 בארץ לפירסום בענף.

כל הפעילים בענף התיירות למדו לאהוב את האישיות הנפלאה וההומוריסטית.

למדתי מיומם רבות. הוא יחסר לי מאד.

רפי פרבר, יו"ר רשת "דויאל פלאזה ישראל" וסגן נשיא "התאחדות המלונות בישראל"



היכרתי את יורם במחצית השנייה של שנות ה-80.

באותה תקופה, כפר הנופש מעגן עשה את צעדיו הראשונים בשדה השיווק והפרסום. ניסיון לפרוץ אל מעבר למעגל של בעלי אוהלים וקהל הקמפינג, והחלטנו להיעזר ביומם, שהיה אז כבר פרסומאי בעל ניסיון. יורם היה זה שלימד אותנו את הכללים הראשונים, ונתן לנו את הכלים הבסיסיים, בתחום השיווק. הוא איבחן שהשם "מעגן" אינו חזק מספיק, והפך אותו ל"מעגן עדן" - שם בו אנו משתמשים עד היום. במקביל, עיצב לוגו שמלווה אותנו עד היום. בהמשך יצר עבורנו את החומר הפרסומי הראשוני - בהתאם למה שהיה מקובל באותה תקופה - ברושורים, דפי מידע ועוד.

ליורם היה חוש מציין לעיצוב וגם לקופירייטינג. אפשר לומר שלמדנו ממנו את היסודות, ושהוא הוציא את כפר הנופש מעגן בפעם הראשונה לתודעת הציבור. אנהנו, הקיבוצניקים הטירונים, היינו מגיעים למשרדו שברחוב שיינקין, שהיה אז הרחוב הכי יפה בתל אביב, וסופגים את אוירת ה"בראנג'ה".

בניגוד לאנשי פרסום רבים אחרים, הוא היה אדם נעים הליכות וסבלני, בעל חוש הומור, לא לקח את עצמו ברצינות רבה מדי, ועשה הכל בחיוך וברוח טובה. כל זה לא בא כמובן על חשבון המקצועיות, הידע והשליטה בכל הפרטים

יורם ברנע היה חבר אמיתי שעזר לי בכל שאלה או בקשה, גם כאשר התקשרתי אליו בשעות לא מקובלות.

הוא ידע להקשיב ואני תמיד ידעתי שהוא שם בשבילי.

יורם ערך את עיתון המלונאים במשך עשרות שנים והוא כל כך אהב את עולם המלונאות והעוסקים בו, שגם לאחר שפרש מהעבודה הוא לא ויתר על עריכת העיתון והמשך לערוך אותו עד 24 שעות לפני מותו.

יורם אמור היה להגיע אלי יום לפני מותו כדי לסגור את העיתון, אבל באותו יום קיבלתי טלפון שהוא מאושפז.

השארתי לו הודעה במענה הקולי שלא יברח לי כי אני זקוקה לו, אבל הפעם לצערי הוא כבר לא שמע לי...

יורם היה לנו מורה נבוכים בעולם המלונאות וחסרונו כבר מורגש אצלנו ובכל מקום. מתגעגעת,

רומי



יורם ברנע ז"ל היה אדם ברוך-כשרונות במובנו המלא של שם-תואר זה.

היכרותנו העמיקה במיוחד בשש השנים האחרונות, משעה שהתחלתי להגיש את "המוסף הכלכלי" במסגרת העיתון "מלונאים", ביטאונה של התאחדות המלונות בישראל.

כדרכו, טיפל יורם בחומר שהופק בידיו - בעריכתו, בעימודו ובעיצובו בשום-שכל, בתבונת-כפיים ובחדוות-יצירה. יורם היה בראשית דרכו איש פרסום מוצלח, אך גם בקרב אנשי פרסום מובהקים, מעטים הם אנשי המקצוע הניחנים בקשת רחבה כל-כך של כישורים, יכולות ומיומנויות מקצועיות: יורם ברנע היה אינטלקטואל רב-תחומי, איש ספר ואומן המילים הכתובות. לצד אלה, ניחן גם ב"עין מקצועית", מאומנת ומיומנת, עינו של בעל-מלאכה מעולה, האמון על רזי הגרפיקה, העיצוב, העימוד, ההפקה וההבאה לדפוס.

זאת ואף זאת: יורם היה מקצוען מכוון-שלמות, אשר לא הניח מידיו מלאכה שאינה עשויה למשעי, או דבר-דפוס שאינו מהוקצע, דבר דבור על אופניו. יהי זכרו ברוך.

רוני פיבוק, מנכ"ל רשת "קלאב הוטל"



יורם ברנע איש יקר. עבדתי עם יורם באופן הדוק כבר בשנות ה-80 של המאה הקודמת בעת שירותי כמנכ"ל משרד התיירות. יורם עמד אז בראשות חברת הפרסום אשכולי בבעלותו ובעלות דוד אדמון ז"ל.

יורם שם לעצמו יעד לקדם את תירות הפנים על ידי פיתוח השקעה כספית הדדית מצד הממשלה וגורמי התיירות. יורם הפיק והשיק במסגרת זו עשרות

המלון היפה - 2010

ביותר על פי קטגוריות שונות, ביניהן דגש על איכות חיים והתנהלות מקימת: חיסכון במים, צימצום והפרדת אשפה, הגברת השימוש בחומרים הידיוותיים לסביבה ועוד, לצד היבט של תרומה לקהילה.

לישראל יפה, גדעון פת, נשיא המועצה לישראל יפה, אלי גונן, נשיא "התאחדות המלונות בישראל" ובכירי מנהלי, בעלי רשתות המלונות מכל רחבי הארץ. בטקס הוכרזו המלונות הניבחרים, המטופחים והמושקעים

– במגמה ליצור בהם סביבה ידידותית לאורחים ולסגל העובדים. באירוע חגיגי, במסגרת ועידת המלונאים הארצית, התקיים טקס בראשות שר התיירות ובהשתתפות אברהם כץ עוז, יו"ר המועצה

רחבי הארץ, בהתאם לרמת ההישגים ובהתאמה לקטגוריות שונות. מטרת התחרות נועדה להגביר את המודעות לערכי טיפוח ואסתטיקה סביבתית, חזות, מניעת לכלוך סביבתי ושיפור התנאים הפיסיים בבתי המלון

תחרות המלון היפה 2010 התקיימה זאת השנה החמישית על ידי המועצה לישראל יפה, בחסות משרד התיירות ובשיתוף "התאחדות המלונות בישראל". במסגרת התחרות מוערכים המלונות מכל



תעודת תרומה לקהיל מוענק לרונית אדרי מנהלת משאבי אנוש וציוותה במלון דיוויד אינטרקונטיננטל תל אביב



דגל יופי מוענק למשה קניאס מנכ"ל ירוטל ים המלח

המלונות הבולטים בהישגיהם:
זוכי דגל יופי (על פי קטגוריות – מספר חדרים):
מלונות קטנים (עד 150) – נופש
אחוזת אסינדה בעיר
מלונות בינוניים (בין 151-250 חדרים) – נופש
לוט מלון ספא ים המלח
מלונות גדולים (מ-251 חדרים ומעלה) – נופש
ירוטל ים המלח
מצטיין בית (מלונות עסקיים 251 חדרים ומעלה) וזוכה אות תרומה לקהילה:

דיוויד אינטרקונטיננטל
מצטיין רשת (לפחות 2 בתי מלון מאותה רשת שהשתתפו בתחרות):
רשת מלונות ירוטל – מלון רויאל גארדן.
רשת מלונות דן – מלון דן אילת.
רשת מלונות הארחה בקיבוצים – מלון נוף גינוסר.
רשת מלונות פרימה – מלון פרימה מיזיק אילת.
רשת מלונות קיסר – מלון קיסר פרמיר אילת.
רשת מלונות פתאל – מלון ארמונות הרודס.
רשת מלונות רימונים – מלון רות רימונים צפת.
רשת מלונות אפריקה ישראל: מלון קראון פלזה תל אביב סיטי סנטר.



דגל יופי מוענק לרונית רונן מנכ"ל אחוזת אסינדה בעיר



דגל יופי מוענק לנחמיה בן פורת מנכ"ל לוט מלון ספא ים המלח

משתלם למלונות לעבור לשימוש בגז טבעי

התאחדות המלונות בישראל ורשות הגז הטבעי במשרד התשתיות הלאומיות, ערכו כנס בנושא השימוש בגז הטבעי במלונות

לגז טבעי כאופציה להתייעלות במלונות והוזלה משמעותית בהוצאות ועלויות צריכה באנרגיה". ארנון רוני, יועץ כלכלי לרשות הגז הטבעי, הדגים בפני המלונאים את העלויות הכרוכות בהקמת תשתית גז טבעי במלון וחישב בעבורם את החיסכון הכספי הצפוי על הוצאות האנרגיה, בהתבסס על נתוני צריכת האנרגיה הממוצעים בפועל כיום. לדוגמה: הסבת מערכת לגז טבעי במלון באזור המרכז שבו 300 חדרים, תעלה כ-2,000,909 שקל. עלות זו תכלול חיבור חד פעמי למערכת החלוקה, עלויות הסבת המבער קיים (גפ"מ/סולר), לשימוש בגז טבעי, הוצאות לא צפויות (10%), עלויות מימון (4%). מנגד, יש להפחית את סכום מענק החיבור ממשלתי המגיע עד לכ-250,000 שקל. החיסכון השנתי שיושג מההסבה יגיע ל-419,721 שקל. החזר ההשקעה במקרה זה, היא תוך 6 שנים. ארנון ציין: "ככל שצריכת האנרגיה של בית המלון מתבססת על שריפת גפ"מ או סולר, גדלה הכדאיות למעבר לשימוש בגז טבעי". יחד עם זאת, יש לבחון את מאפייני הצריכה והמיקום של כל מלון, אשר משפיעים על מידת הכדאיות לביצוע ההסבה לגז טבעי."

הטבעי מציעה למלונאים, להיפגש עם הספקים השונים בתחום הגז הטבעי, להתייעץ ולבחון עלויות על מנת להסב את מערכתיהם". "התאחדות שמואל צוראל, מנכ"ל "התאחדות המלונות בישראל" אמר "השורה התחתונה של המלון היא רווחיות. התאחדות המלונות דוגלת בהתייעלות ומשתפת פעולה עם האגף לשימור אנרגיה במשרד התשתיות הלאומיות בכל הקשור לחיסכון ולהתייעלות אנרגטית במלונות. כך בשנה האחרונה, ערך האגף לשימור משאבי תשתית במשרד התשתיות הלאומיות מבצע להתייעלות אנרגטית בבתי מלון, בעלות של 7.5 מיליון שקלים. עד כה זכו 44 מלונות מרחבי הארץ במענקי המשרד להתייעלות אנרגטית. החיסכון הצפוי בגין כך הוא 17 מיליון שקל בשנה. כללית, ההשקעה תחזיר את עצמה תוך שנתיים, כאשר החיסכון הממוצע למלון בן 200 חדר הוא 300 אלף שקל לשנה". לדברי שמואל צוראל: "הוצאות האנרגיה במלונות בשנת 2010 עמדו על 350 מיליון שקל, זהו סכום גבוה ולכן אנו מחפשים פתרונות להוזלת ההוצאה על סעיף האנרגיה, כך רואה התאחדות את האפשרות למעבר

ביחס לגז הטבעי יקרים פי חמישה. בהתאם לכך גם ההשוואה בין מחירי הסולר ביחס לגז הטבעי". הכדאיות הכלכלית של מעבר המלונות לשימוש בגז טבעי היא מובהקת, מעבר לגז טבעי בקרב המלונות, יסייע לחיסכון של עשרות אלפי שקלים בשנה לכל מלון" ציין שמואל צוראל. שוקי שטרן, מנהל רשות הגז במשרד התשתיות הלאומיות אמר "ישראל צורכת גז טבעי מאז 2004. מרבית תחנות הכוח של חברת החשמל מחוברות לגז טבעי. מלונות ים המלח יוכלו להתחבר לרשת החלוקה של זכיין החלוקה באזור הנגב ובתי המלון בטבריה – יוכלו ליהנות מגז טבעי בטווח הרחוק של עד כ-5 שנים עם התפרסם מכרזי החלוקה לאזור זה, ופריסת רשת החלוקה על ידי הזכייין". לדבריו, שיטה זו עובדת על עקרון "גישה החופשית" – עיקרון שנועד ליצור מערך שיווקי המבוסס על תחרות. כל צרכן יכול לבחור משוק, או להתקשר ישירות עם ספק הגז. רשות הגז

כנס משותף בנושא, במרכז לישראל יפה בתל אביב, להטמעת והגברת המודעות לשימוש בגז טבעי גם בבתי מלון. לדברי שמואל צוראל, מנכ"ל משרד התשתיות הלאומיות: "משרד התשתיות הלאומיות שואף לכניסה מוגברת של גז טבעי, אשר יהווה את האנרגיה העתידית במשק, מתוך מגמה ברורה למזער עד כמה שאפשר תלות חיצונית, ולשאוף לעצמאות אנרגטית. השינויים במשק דוועים ומחירי הנפט

הגז הטבעי נכנס לשימוש בארץ לפני מספר שנים ושימוש בעיקר צרכנים גדולים כמו חברת החשמל, מפעלי ים המלח ומפעלי תעשייה אחרים. בשנים האחרונות מתפתחת בארץ תשתית גז טבעי בלחץ נמוך, אשר תהפוך את הגז הטבעי לנגיש גם עבור צרכנים קטנים יותר, מפעלי תעשייה ועוד. כך, יהפוך הגז הטבעי למקור אנרגיה זמין גם למלונות. רשות הגז הטבעי במשרד התשתיות הלאומיות והתאחדות המלונות בישראל ערכו



יום עיון בנושא גז טבעי. צילום: נימרוד ארנוב

דודי אשכנזי:

יש לי צוות מצוין שאפשר לסמוך עליו



דודי אשכנזי מנהל מלון גרנד ביץ' תל אביב וגרנד קורט ירושלים

פי זה מתנהלת הפעילות במלונות. הוא לא כופה את רצונו אלא מנסה לשכנע, אבל מוכן גם לקבל רעיונות - אם הם טובים ונכונים. אחת הדוגמות לתרומתו של הנסיון העשיר שלו היתה כשהצוות ניסה לשכנע אותו להקים ליד הבריכה במלון בירושלים מסעדה בשיתוף מלאה. "אני ידעתי שלא תהיה מזה פרנסה ואין למסעדה כזאת זכות קיום", הוא מסביר, "ההצעות קיבל את דעתי". דודי אשכנזי יודע לשנות את החלטותיו אם הנסיבות דורשות זאת, ואפילו מאפשר לאנשי הצוות ללמוד משגיאות - כשהוא מניח להם לבצע רעיונות שלהם כשהוא יודע שלא יצליחו. הוא עומד על דעתו כשהוא צודק ומודה כשהוא טועה, וכך נירקמים יחסי עבודה טובים בינו לבין הכפופים לו.

מאלה שניתנים במלונות ברמה של חמישה כוכבים". השימוש בטכנולוגיה המתקדמת מביא למלון תועלת רבה. מופעל באינטרנט שיווק אינטנסיבי מאוד שמביא ל-25% מן התפוסה. מתקיים גם קשר הדוק עם סוכנים שמוכרים באמצעות האינטרנט, וכך מהווה האינטרנט גורם מרכזי בשיווק המלון. אתר המלון מאפשר להזמין חדרים ולקבל אישור מייד, וכך גם נחסך כוח אדם וגם המלון מציב את עצמו כמלון מודרני. האורחים ב"גרנד קורט" בירושלים הם בעיקר אמריקנים, ספרדים, יוונים, קוריאנים ואירופאים,

גרנד קורט ירושלים
זמן פעילות: 6 שנים
מיספר חדרים: 442

וב"גרנד ביץ'" בתל אביב 20% הם ישראלים, גם מישפחות של נופשים וגם אנשי עסקים. עוד פלח שוק שאליו פונה המלון בתל אביב הם הבליינים הצעירים. הפניה אליהם היא "לגמור את הלילה בגרנד ביץ'" ולא לנהוג הביתה אחרי הבילוי, כשהראש מלא אלכוהול. חבילה של לינה וארוחת בוקר נימכרת במחיר מוזל על בסיס מקום פנוי, והכניסה מתאפשרת מתשע בלילה. דודי אשכנזי, למרות עיסוקיו הרבים בשני המלונות שהוא מנהל, אוהב לטייל בעולם. מי לא, בעצם? אבל הוא גם רוקד ריקודי עם, היה מדריך ריקודי עם ורקד בלהקה מחול. הוא עבד בזמנו ברשת "שירוטל", היה סמנכ"ל מלון "לגונה" באילת, מנהל אגף חדרים במלון "המלך שלמה" באילת, מנהל הדרכה ברשת "שירוטל" ומנהל "חנות הברון" בזכרון יעקב, וגם, בעברו הרחוק, היה מסגר וחרט - עובדה שעוזרת לו להבין גם את החלק הטכני במלון.

גרנד ביץ' תל אביב
זמן פעילות: 30 שנה
מיספר חדרים: 212

ביץ'" בתל אביב עבר מהפך, וכיום הוא מלון עסקים מבוקש ברמה של ארבעה כוכבים. המיקום - סמוך לחוף הים וקרוב לחיי הלילה של העיר, הוא נגיש מבחינת תחבורה ועבר שיופץ סודי שתורם את חלקו לתפוסה הטובה. "מי שרגיש למחיר", אומר דודי אשכנזי, "יעדיף את המלון כי המחיר יותר נוח והשרותים לא נופלים באיכותם

רשת מלונות רימונים מתרחבת

אחרי שבינואר 2010 התקשרה בהסכם ניהול עם מלון "שלום" בירושלים, במרץ עם מלון "סנטרל פארק" באילת ובאוגוסט עם מלון "הולדיי אין" בטבריה, מיתחם "חמי טבריה" ובית הספר לתיירות. מגמת ההתרחבות של רשת "רימונים" מתרחבת. המלון העשירי שהרשת מנהלת בהסכם לשמונה שנים הוא מלון "הולדיי אין" בטבריה. חברת "חמי טבריה" בבעלות איש העסקים יחזקאל מורד, בחרה ברשת "מלונות רימונים" לניהול מלון "הולדיי אין" בטבריה עם 250 חדרים. ההסכם כולל גם את ניהול מרחצאות "חמי טבריה" ובית הספר למלונאות.

רשת "רימונים" חתמה על הסכם ניהול לעשר שנים עם "דנים השקעות" ותפעיל מעכשיו את מלון "רויאל" בים המלח. במלון 400 חדרים, מרכז כנסים גדול ומיתחם ספא בשטח 3,800 מ"ר. על פי הסכם הניהול, רשת "רימונים" תשלם לבעלים תשלום בסיסי ותוספת על פי



יו"ר מלונות הכשרת הישוב סמדר נמרודי-רינות

הרווח התיפעולי השנתי השל המלון. על פי הערכות, מחזור המכירות של המלון הוא 85 מיליון שקל בשנה. היקף העיסוק מוערך ב-120 מיליון שקל לעשר שנים.

מנכ"ל רשת "רימונים" ראובן אלקס אומר כי ים המלח הוא יעד חשוב לרשת, ומלון "רויאל" שעובר לניהול רשת "רימונים" הוא בעל פוטנציאל גדול במיוחד. "אין לי ספק שהשילוב של היכולת המקצועית של הרשת שלנו והתנאים האובייקטיביים יוצאי הדופן שהמלון מספק - יביאו אותו להיות המוביל באזור", אומר המנכ"ל ראובן אלקס. לדבריו, המלון יאפשר לרשת להיות שחקן משמעותי גם בתחום הכנסים והאירועים, גם בתיירות פנים וגם בתיירות ניכנסת. הוא הוסיף כי הדוחות הטובים שהציגו מלונות "הכשרת הישוב" ברבעון השלישי השנה - מחזקת את העובדה כי לרשת "רימונים" יש תשתית ויכולת ניהול טובה ויעילה למיספר גדול של חדרים.

יו"ר החברה סמדר נמרודי-רינות מודה על האמון של בעלי מלונות במוטת "רימונים" ומציינת לשבח את היכולת הניהולית של החברה. "הפריסה הארצית של הרשת נותנת מענה לאורחים מכל הארץ". הרשת הגדילה את מיספר החדרים בשלוש השנים האחרונות מ-840 ל-2,100. בשנת 2010 הרשת לקחה על עצמה ניהול של ארבעה מלונות נוספים. מלון "רויאל" בים המלח הוא המלון הרביעי אותו צרפה הרשת,

מנכ"ל הרשת ראובן אלקס מסביר כי ההתקשרות בהסכם לניהול מלון "הולדיי אין" מהווה יישום של מדיניות החברה להרחבת מיספר המלונות שבבעלותה ומנהלים על ידיה. "אנו מתכוונים להרחיב את אחזקותינו ולרכוש או לנהל מלונות נוספים ברחבי הארץ", אומר ראובן אלקס. לדברי המנכ"ל, מיתחם "חמי



מנכ"ל רשת "רימונים" ראובן אלקס

טבריה" הוא נכס אסטרטגי בגלל שמרחצאות "חמי טבריה" נימצאים ליד מלון "הולדיי אין". החזון של החברה להכשיר דור של מלונאים מוצא את פתרונו באמצעות ניהול בית הספר למלונאות, ובדעתנו להקים שלוחות נוספות ברחבי הארץ, אומרת יו"ר מלונות הכשרת הישוב סמדר נמרודי-רינות. לדבריה, הפיתוח וההרחבה ייעשו בשיתוף משרד התעשייה המיסחר והתעסוקה ומשרד החינוך. במלון "חמי טבריה" 250 חדרים, סוויטות, חדרי גן וחדרים לנכים, חוף ים פרטי, כניסה חופשית לאורחי המלון ל"חמי טבריה ספא". המלון מפעיל גם אולמות אירועים, חדרי פגישות, מגרשי ספורט ומועדון ילדים.

ים המלח רץ לבחירות

לגידול משמעותי בתיירות לארץ. ים המלח מתמודד מול עשרים ושיבעה אתרי טבע בעולם לבחירת שיבעה פלאי טבע - ביניהם הגרנד קניון, האמזונס, המאלדיביים, הגלאפגוס, מחסום השונית באוסטרליה ועוד. ההצבעה מתקיימת באמצעות האינטרנט וטלפונים ניידים, ולפי הערכת מארגני התחרות צפויים להצביע כמיליארד איש מרחבי העולם. על מנת לקבל את התואר אחד משיבעת פלאי עולם, צריך כל מתמודד לקבל בין 300 ל-400 מיליון קולות.

תחרות היין הבין-לאומית "טריונו", התקיימה השנה במלון "דניאל" בים המלח. במהלכה קראו מארגני התחרות לראשי תעשיית היין בישראל ובעולם להצביע עבור ים המלח כאחד משיבעת פלאי עולם בתחרות הבין-לאומית. בערב הגאלה של "טריונו" השתתפו שר החקלאות, ראשי תעשיית היין מן הארץ ומן העולם ושוחרי יין, ומארגני הערב ביקשו מן המשתתפים להצביע לטובת ים המלח. שר התיירות סטס מיסז'ניקוב ציין כי זכייתו של ים המלח בתחרות הבין-לאומית תביא



להקת המחול האירית הבין-לאומית spirit of the dance הגיעה לסיבוב הופעות בישראל והתארח במלון "קראון פלאה" בתל אביב. הלהקה כללה 30 רקדנים ומנהלים, ונהנתה משלל פינוקי השף ומיסייונים בספא המלון בין הופעה להופעה. בצילום: חברי הלהקה עם גוסטבו סקופה (במרכז), מנהל קשרי אורחים של המלון.

דרך היסורים של יזמי התיירות במדינת ישראל חומר למחשבה לקברניטי המדינה

יוסי פישר



יוסי פישר

סמוך לפתיחתו בדצמבר 2008, סיירתי במלון החדש שהרשת פתחה באיסטנבול, בליווי האדריכל של המלון. חודש לאחר הפתיחה אירח המלון פגישת פיסגה בין נשיא פקיסטן לנשיא אפגניסטן.

כרונולוגיה של כשלון ידוע מראש

לפני למעלה מ-10 שנים פנתה קרן השקעות אמריקנית לרשת המלונות היוקרתית בעולם - "פור סיונס", בהצעה להקים מלון בירושלים. בעלי רשת "ארבע העונות" - יהודי חם בשם איזידור שארפ, התלהב וביחד פנו לאתר קרקע מתאימה למלון. הקרקע אותרה באיזור המושבה הגרמנית. המשקיע פנה ביחד עם הרשת למשרד התיירות, למשרד האוצר ולמינהל מקרקעי ישראל וביקשו פטור ממכרז. לאחר שעברו את התהליך לפי החוק, רכשו המשקיע ביחד עם רשת "פור סיונס" את הקרקע ויעדו לבנות עליה מלון בן כ-200 חדרים וסוויטות ברמה גבוהה ביותר. כל זה קרה בשנת 1999! מאז פרצו האינתיפדה, ארועי ה-11 בספטמבר והמשבר הכלכלי הגלובאלי. כל אלה הביאו את היזמים, שבינתיים הקימו שותפות, לנסות ולהקטין את החשיפה למשברים על ידי הוספת מאפיין דירות שעל ידי מכירתן יאפשרו הקטנת החשיפה לקטע התיירותי התנודתי שקיים בישראל. תנאי מתן הפטור המקורי כפי שניתנו, לא איפשרו הקמת דירות. כל זה

לפני כשנה קבע שופט בית המשפט העליון, כבוד השופט יורם דנציגר, שרשת המלונות FOUR SEASONS לא תוכל לבנות מלון משולב עם דירות מגורים על קרקע בירושלים שרכשה ממנהל מקרקעי ישראל ללא מכרז. אין לי כל ערר על ההחלטה של כבוד השופט דנציגר, אני נוטה להסכים עם הנימוקים שלו. מה שכן חורה לי הוא התהליך הביורוקרטי המתיש אותו עברה רשת FOUR SEASONS עד שהתקבלה ההחלטה.

רקע

רשת "ארבע העונות" שייכת לבל גייטס, הנסיך אל וואליד בין טאלאל ואיזידור שארפ - יהודי חם מטורונטו קנדה. זוהי הרשת היוקרתית ביותר בעולם. לרשת למעלה מ-70 מלונות ברחבי העולם, ובכל מקום בו נמצא מלון של הרשת הוא מוביל בשוק. ב-10

יוסי פישר (49) החל את דרכו המלונאית במלון "הילטון תל אביב" בשנת 1982. סיים לימודי מינהל בתי במלון ב"תדמור", התמחה בניהול במהלך לימודיו בתוכנית הניהול הבין-לאומית של רשת "הילטון". מ-1985 עד 1990 התמחה ברשת "שרתון" ועבד כמנהל מכירות במלון "שרתון תל אביב". בתחילת שנות ה-90 עבר לפרנקפורט במסגרת "דיזנהאוז", שם היה מנהל השיווק של חברת נסיעות. ב-1995 הקים את חברת "מרקטינג ויז'ן" ועד שנת 2000 ייצג בישראל את תאגיד המלונאות והמזון השווייצרי "מובנפיק", רשת שיווק המלונות הבין-לאומית SRS WORLD HOTELS, את חברת ייעוץ התיירות הבין-לאומית TRI HOSPITALITY CONSULTING. במהלך שנת 2000 היה מנהל הפיתוח העסקי של רשת המלונות MARITIM HOTELS, אחת מהרשתות הגדולות בגרמניה. בשנת 2003 חזר ארצה והתמנה לדירקטור בחברות "ישראיר", "דיזנהאוז", "דיזנהאוז סיטונאות", "אופן סקיי", "נתור", "המילניום השלישי", "כלל תיירות" ו"כלל אקור". בשנת 2005 מונה לתפקיד מישנה למנכ"ל "כלל תיירות" וחבר פעיל במועצת המנהלים של החברות הבנות. משנת 2010 הוא נציג הבעלים ודירקטור פעיל בקבוצת IDB תיירות בבעלות תאגיד IDB. בשנות ה-90 היה חבר בוועדת השיווק של "התאחדות המלונות בישראל" במשך 6 שנים. בשנת 1995 היה שותף לאירגון ועידת התיירות והמלונאות הבין-לאומית. בשנת 1998 היה שותף לאירגון החלק התיירותי בוועידת היובל של ישראל בחסות ראש הממשלה. בין שנת 1997 עד שנת 2000 היה חבר בהנהלת לישכת המיסחר ישראל-שווייץ. הופיע בפורומים בכנסים רבים של מלונאות ותיירות באירופה. פרסם מאמרים רבים בעיתונות מקצועית בארץ ובחו"ל.

זה מה שאמרו:

תרומת התיירות לא תסולא בפז.
שר האוצר יובל שטייניץ בוועידת המלונאים

יותר נכון כלכלית לרכוש מלון קיים ולשדר אותו, מאשר להיכנס להרפתקה של בניית מלון חדש.

יוסי פישר, נציג הבעלים בקבוצת IDB

לכבוד לי להשתייך אליכם

שר התיירות סטס מיסז'ניקוב בוועידת המלונאים

שנת 2010: שנה טובה למלונאות בישראל

נשיא "התאחדות המלונות בישראל" עמי פדרמן



שרתון תל אביב בכושר טוב

מלון "שרתון תל אביב" מצטרף ליוזמה החדשה של הרשת העולמית ומפעיל מרכז כושר חדיש ותוכנית מיוחדת לאימונים ולתזונה שפותחה על ידי המומחים של חברת CORE העולמית. מרכז הכושר החדש של "שרתון תל אביב" מאפשר לאורחי המלון ליהנות מאסטרטגיות אימון שפותחו על ידי מומחים מובילים בעולם. אחרי עזיבת המלון יוכלו האורחים להמשיך באימוני כושר בביתם באמצעות אתר הכושר של שרתון באינטרנט. מרכז הכושר הם חלק מתוכנית התחדשות מקיפה של הרשת העולמית, בהשקעה של 6 מיליארד

דולר. את התוכנית מובילה חברת CORE העולמית, שמתמחה בפיתוח תוכניות אימונים על בסיס מדעי. מיתחם הכושר החדש ב"שרתון תל אביב" משתרע על פני 90 מ"ר, צמוד לבריכה, מצופה פרקט וכולל הליכוניס, אופניים, משקולות ומכשירים אחרים. מנכ"ל "שרתון תל אביב", ז'אן לואי ריפוש, מסביר כי הוא גאה להיות שותף לאירגון כל כך מקצועי בתחום, שיכול להביא את האורחים לדרגת כושר גבוהה. "האורחים במלון, ובעיקר אנשי עסקים, מציינים את השמירה על הכושר כגורם בעל עדיפות גבוהה".

יערות הכרמל - כמו חדש



יערות הכרמל, צילום: אורי אקרמן

גדר חדשה, טופלה צנרת החשמל והמים, הוחלפו מערכות של מיזוג אוויר, פנים האחוזה - חדרים ושטחים ציבוריים - נצבע ומסעדת האחוזה עוצבה מחדש. בנוסף, הושקעו 2 מיליון שקל בבניית בר יין חדש שיפתח במרץ

אחוזה הבריאות והספא "יערות הכרמל" נפתחה מחדש, לאחר שניסגרה בעיקבות השריפה על הכרמל. האחוזה שודרגה ושופצה בהשקעה של 6 מיליון שקל. בין היתר - נישתלו פרחים, צמחים ועצים ברחבי האחוזה, ניבנתה

לא מנע מאין ספור שרים וראשי ממשלה להבטיח למשקיעים, כולל לבעלי רשת "ארבע העונות", ש"היה בסדר"! הבטחה שלטונית שכבוד השופט תיאר בפסק הדין "אם ניתנו הבטחות כאלה הן

השנים האחרונות פתחה הרשת מלונות ברחבי המזרח התיכון. בקהיר - שני מלונות, בשארם אל-שייך, בעמאן, בדמשק, בבירות ובאיסטנבול שני מלונות. בנוסף, מספר מלונות בנסיכויות המיפרץ.

שר האוצר יובל שטייניץ: המלונאות - תרומה אדירה לכלכלת המדינה

בוועידה השנתית של "התאחדות המלונות בישראל" שהתקיימה במלון "קראון פלזה" בירושלים, שר האוצר הודה למלונאים על תרומתם האדירה לכלכלת המדינה. "באתי להגיד תודה", אמר השר, "על כך שאתם מעסיקים עובדים בירושלים, בגליל, בטבריה, בעכו, בים המלח ובאילת - ולא רק במרכז הארץ". לדבריו, המשק הישראלי צריך לייצר 50 אלף מקומות תעסוקה בשנה, ובשנת 2009 יצרנו רק 8,000 מקומות עבודה. בשנת 2010 חל זינוק ונוצרו 100 אלף מקומות תעסוקה חדשים. "אני מייחס לפריחה בתיירות חלק ניכר מהגידול הפנטסטי", אמר שר האוצר. השר הירצה בפני הנאספים על

תפיסתו באשר לתעשיית התיירות, וקבע שיש שלושה נושאים בתיירות שבהם צריך להשקיע: שיווק, בניית מלונות ובניית אטרקציות. "יש לתיירות תרומה אדירה לכלכלת המדינה" אמר השר, והתודה כי לא האמין שהגדלת תקציב השיווק תשפיע על גידול במיספר התיירים, אבל הסתבר לו שטעה. הוא נוכח ביעילות של תקציב השיווק ולכן בשנתיים הבאות יהיה התקציב חצי מיליארד שקל. "אנחנו באוצר מודעים לכך שיש לתת רוח גבית ליזמים ולסייע בבניית מלונות חדשים, כי המלונאות היא נידבך חשוב בכלכלה". השר קבע כי אין בארץ מספיק אטרקציות תיירותיות וכי הוא מתכוון לתת לנושא יותר תשומת לב אישית.



הדוגמנית ואשת הטלוויזיה גלית גוטמן התארחו בכפר הנופש "מעגן עדן" לחוף הכנרת, יחד עם צוות הפקה, במסגרת צילומים לתוכנית ריאליטי המשודרת בערוץ 10. בתמונה: גלית גוטמן עם מנהל כפר הנופש דורון ביכלר (מימין) ומנהל השיווק עלי דדם.

הרוסים נותנים פרסים

אלפי הנופשים מארצות חבר העמים שביקרו בישראל במהלך שנת 2010, בחרו במלונות הבוטיק "סינמה", "הרמוני" ו"סנטר" כטובים ביותר, וזכו לפרס הוקרה וציון לשבח מטעם סיוטונאית התיירות הגדולה Megapolis. חברת Megapolis היא סיוטונאית התיירות המובילה במדינות חבר העמים, עם היקף מכירות של יותר מ-107 מיליון דולר, ונמנית על קבוצת Kuoni הבינ-לאומית. בחירת המלונות המצטיינים נעשתה באמצעות סקר מיוחד שנערך בין לקוחות

החברה שביקרו בישראל בחורף 2010. שלושת מלונות הבוטיק של רשת "אטלס" מובילים רשימה של 5 מלונות בלבד שזכו להוקרה בישראל, מטעם החברה. מלונות "סינמה" ו"סנטר" בתל אביב ו"הרמוני" בירושלים, הם מלונות קונספט מצליחים ומובילים בתחומם. מלון "סינמה", שהוקם על מבנה של קולנוע "אסתר" המיתולוגי, בכיכר דיזנגוף בתל אביב, סובב סביב עולם הקולנוע. מלון "הרמוני" מבטא "הרמוניה בירושלים" ומלון "סנטר", העובר



מלון "סינמה"

בימים אלה שידרו וייפתחו מחדש כמלון "סנטר שיק", ישר שיק אורבאני נועז תחת הכותרת Love to live in Tel Aviv. שלושת המלונות נמנים על רשת "מלונות אטלס", המנהלת גם את מלונות - "טל", "סיטי", "מלודי", ו"ארט פלוס" בתל אביב, מלון "שדות" בצומת צריפין ומלון "נובה" באילת. לאחרונה התווסף לרשת מלון "שלוש Hotel & Relax", מלון בוטיק מהודר ומפנק בתל אביב, שעוצב כבית ליד חוף הים.

4 אורחים במיטה זוגית אחת - עם עמינח זה אפשרי



"עמינח" מציגה את Baruna

בקלות ועולה לגובה המיטה הקיימת על ידי מנגנון "קל-על" של "עמינח". המיטה נוחה מאד לשינה, ועם צירופה למיטת הבסיס היא הופכת למיטה זוגית לכל דבר.

להפוך לשלוש או ארבע מיטות איכותיות ומפנקות תוך ניצול מקום אופטימאלי. מיטת הבסיס מגיעה עם מזרן אורטופדי איכותי של "עמינח". המיטה הנוספת נישלפת

"עמינח" מציגה את Baruna - בסיס מיטה עם מיטה נפתחת נוספת מתחת - כך שכל מיטה בודדת הופכת לזוגית או לשתיים נפרדות, וכל מיטה זוגית יכולה

במלונות פתאל משקיעים וחוסכים



מנכ"ל "רשת פתאל" רפי שדה

ב-25% - בלי לשנות את התשתית הקיימת. עבור התקנת מערכות החיסכון תקבל רשת "מלונות פתאל" מענק של מאות אלפי שקלים ממושרד התשתיות. ההסכם נחתם בעקבות פיילוט מוצלח שבוצע במלון "מרדיאן" בים המלח, בו הותקנו 40 מערכות לחיסכון באנרגיה. התקנת המערכות בכל הרשת תביא לחיסכון של יותר ממיליון שקלים בשנה בהוצאות חשמל לתאורה. "חשוב לנו, כרשת בעלת פריסה ארצית, להצטרף למגמה הירוקה ולפגוע פחות בסביבה בה אנו פועלים", אומר מנכ"ל הרשת רפי שדה. מנכ"ל "פאוורסיינס" עירן תגור, מסביר כי נוסף על החיסכון באנרגיה, מושגת הפחתה בזיהום האוויר ופליטת מזהמים. "באמצעות מערכות החברה חוסך כיום המשק הישראלי כ-100 מיליון שקל בשנה בהוצאות חשמל, ופוטנציאל החיסכון הוא עוד גדול הרבה יותר", אומר מנכ"ל "פאוורסיינס" עירן תגור.

רשת "מלונות פתאל" חתמה על הסכם עם חברת "פאוורסיינס" להתקנת מערכת לחיסכון בצריכת חשמל בכל מלונות הרשת. בשנה הקרוב יתקנו בכל מלונות הרשת מערכות LEC בהשקעה של 3 מיליון שקל, שיאפשרו להקטין את צריכת האנרגיה מתאורה

WEST - מלון חדש בחוף הצוק



בצילום: מנכ"לית מלון WEST אושרת יואב, מנכ"ל "טמרס מלונות" רפי וינר והרב לאו.

הרב יצחק מאיר לאו קבע מזוזה במלון WEST שניפתח בחוף הצוק בתל אביב. בטקס השתתפו מנכ"ל רשת "טמרס" רפי וינר, סמנכ"ל שיווק ומכירות ענת סטריק דהאן, מנכ"לית המלון אושרת יואב וכמאה מוזמנים, ביניהם איש העסקים אפרים קונדה, מנכ"לית "טמרס קפיטל" יודפת הראל, מנכ"ל "ארקיע" גדי טפר, מנכ"ל התאחדות המלונות בתל אביב אלי זיו, מנכ"ל "אשדר" ארנון פרידמן, מנכ"ל "השטיח המעופף" איל קשדן, מנכ"ל "אשרת טורס" אפרים קרמר ואחרים. "אני מקווה שהמלון הזה יהיה סיפור הצלחה", אמר מנכ"ל רשת "טמרס" רפי וינר, ואיחל הצלחה למנכ"לית המלון אושרת יואב, שעובדת ברשת יותר מעשר שנים. במלון WEST הושקה מסעדת WEST CAFE, עם תפריט ים תיכוני חלבי, ומוגשות בו ארוחות בוקר, צהריים וערב. במקום 70 מקומות ישיבה, ועל התפריט אחראי שף מקסים בלונבסקי.

מחזירים את הירוק לכרמל

רשת "ישרוטל" הצטרפה לפעילות "מחזירים את הירוק לכרמל" בפייסבוק, ותתרום 500 עצים לשיקום יערות הכרמל באמצעות תרומה ל"קרן קיימת לישראל". כחלק ממיזם המדיה החברתית, חברים בפייסבוק יוכלו לנטוע בשמם עץ אותו רכשו מראש מ"ישרוטל" ולבחור את מיקומו ביער הוירטואלי. עם החזרה לנטיעות בשטח - יוקם באמצעות התרומות יער אמיתי. זוהי עוד פעולה של תרומה לקהילה שרשת "ישרוטל" מקיימת בנושאים שונים לאורך כל השנה.

מיקבץ

מדריך "לונלי פלאנט" קובע כי תל אביב היא השלישית ברשימת עשר ערים בעולם שכדאי לבקר בהן - אחרי ניו יורק וטנג'ר. תל אביב זכתה במדריך לכינוי "עיר חטאים מודרנית".



מלון "ענבל" בירושלים מציע חבילה רומנטית לכבוד יום ולנטיין: אירוח בחדר סופיריור משודרג עם נוף לעיר העתיקה, חלוקי רחצה ונעלי בית, עיתון בוקר וארוחת בוקר מפנקת. וגם - כניסה חופשית למועדון הבריאות, עיסוי שבדי, ארוחת ערב זוגית במסעדת "סופיה".



מלון "ספא קלאב" בים המלח מרשת מלונות "פרימה", קיים סוף שבוע של אהבה לרגל יום ולנטיין. סוף השבוע יוקדש לזוגות אוהבים וייקרא "זוגיות מתוקה", ומדי סוף שבוע תוצע לאורחים חווית תוכן שונה - אמנות, אהבה, טבע, עיצוב, גוף ונפש ואוכל. בין היתר תתקיים סדנת שוקולד, סדנת עיסוי זוגי בחממת קקאו.



מלון הבוטיק "בראון" בתל אביב משיק הצעה לזוגות רומנטיים: חבילת לינה, ספא לרגל יום ולנטיין. החבילה כוללת לינה בחדר קלסיק מעוצב, עיסוי זוגי בסוויטת הספא, בקבוק קאוור או יין עם פרלינים וארוחת בוקר רומנטית.



מסעדת West Cafe במלון West



חריסו סטויצ'קוב, שחקן העבר האגדי של ברצלונה ונבחרת בולגריה, ביקר לאחרונה בישראל. השחקן סייר במקומות הקדושים ובילה יום כף ומנוחה במלון "קראון פלזה" ים המלח. בצילום: מנכ"ל מלון "קראון פלזה" ים המלח דודו עוז וחריסו סטויצ'קוב (משמאל).

השקעה של 45 מיליון שקל במלונות ישרוטל

מנכ"ל רשת "ישרוטל" ליאור רביב מדווח על השקעה של 45 מיליון שקל בשישה החודשים הראשונים של שנת 2011. "פילוסופיית הניהול שלנו היא כי יש לחדש את הנכסים באופן קבוע ולשמר את המלונות ברמה הגבוהה והעדכנית ביותר", אמר ליאור רביב. בין החידושים - יושפצו חדרי מלון "ישרוטל

המלך שלמה", באילת, יחדש פאב ה"מאנקיס" בטיילת "רויאל ביץ'", יושפצו החדרים והסוויטות במלון "ישרוטל ים סוף", יחדשו החדרים והסוויטות "על המים" במלון "ישרוטל אגמים", יבנה בר וחדר יין מהודר באחוזת הבריאות "יערות הכרמל" וישקע סכום של 2.5 מיליון שקל בצידוד חדש במיטבחים.

מלון מצודת דוד בירושלים במקום השלישי במגזין CONDE NAST TRAVELER

לשרת את אורחי המלון ברמה הטובה ביותר. במלון, שהוקם בשנת 1998, פועלים 384 חדרים, טרקלין עסקים שצופה אל העיר העתיקה, ספא, חדר כושר עם מיטב הטכנולוגיה, בריכה חיצונית מחוממת ומרכז עסקים.

ההיסטורית... "מסעדת סקאלה בניצוחו של השף אורן ירושלמי מציעה תפריט יצירתי ים תיכוני כשר..." מנכ"ל "אלרוב מלונות יוקרה" מאסימו איאני אומר: "אנו גאים להופיע ברשימה המכובדת ושומחים

הדברים שניכתבו על המלון: "קשה מאוד להתחרות עם הנוף המרהיב של מלון מצודת דוד..." "העיצוב של הארכיטקט משה ספדי משלב קו מודרני עם קו ירושלמי מסורתי..." "הקשתות קושרות את המלון לסביבתו

מלון "מצודת דוד" בירושלים של חברת "אלרוב מלונות" בעלות משפחת אקירוב, דורג על ידי מגזין התיירות CONDE NAST TRAVELER במקום השלישי מבין עשרה מלונות הנופש הטובים ביותר במזרח התיכון. מתוך



מימין לשמאל: נוח גרינוולד, משנה למנכ"ל כספים רשת "מלונות דן", עמי הירשטיין מנכ"ל רשת "מלונות דן" וצבי פלג מנכ"ל רשת "אורט". צילום: סיון פרג.

בהשקעה של מיליון דולר מוקם בתל אביב בית ספר לטבחות ולקונדיטאות. בית הספר הוא מיזם משותף של רשת "מלונות דן" ורשת "אורט", והפתיחה צפויה במחצית הראשונה של 2011. זהו בית הספר השני של "מלונות דן", נוסף על בית הספר "דן גורמה" בחיפה. מנכ"ל רשת "מלונות דן" עמי הירשטיין מסביר כי תחום הקולינריה נימצא בליבת הפעילות של הרשת. בית הספר נועד לתת מענה לצורך במסוד לימודי מקצועי להכשרת תלמידים ועובדים בתחום. מנכ"ל רשת "אורט" צבי פלג אומר כי מתפקידה של מערכת החינוך להוביל הכשרות מקצועיות ומיסגרות לימוד שיאפשרו לבני נוער ולמבוגרים אופק קיומי ברמה נאותה. ההערכה היא כי מדי שנה ילמדו במקום כ-400 תלמידים אשר יוכלו להשתלב בענפי המזון, המלונאות והמסעדנות. הסדנות יצוידו במיכשור המתקדם ביותר בעולם ובמערכות תיקשוב ובמולטימדיה. בין המרצים יהיו השפים המובילים של רשת "מלונות דן" ורבים אחרים. במקום ייערכו קורסים מקצועיים לבני נוער ולמבוגרים, קורסים קצרים לחובבים וסדנות בנושאי שוקולד ולחם. במקום ייערכו גם סדנות גיבוש לחברות במיגוון נושאים קולינאריים.

הקירות שלכם יחייכו

מי לא ישמח לשנות את הנוף מדי פעם? מי לא יתרשם מתמונת אמן המעטרת את קירות חדרי המלון והלובי?

Art4rent תשכיר לכם יצירות אומנות מקוריות וממוסגרות במיטב המסגור, כל זאת על בסיס "דמי שכירות חודשיים" ובמחירים נוחים ומפתיעים!!!

אנו נגיע למלונותיכם חמושים במצלמות, מודדים ויועצי האומנות, נערוך עבורכם הדמיית דיגיטליות להתאמת היצירות למראה ואופי המלון, נשנע את היצירות למלונותיכם, ונתלה אותן במיטב הפרזול עם צוות מקצועי.

Art4rent תבטיח מעתה הנאה ומרגוע ללקוחות המלון, תפנה לכם תקציבי ענק אשר היו מיועדים מלכתחילה לרכישת אומנות - השכרת אומנות על בסיס חודשי נחשבת ל"הוצאה מוכרת לצורכי מס".

אחרי

לפני

לפרטים והזמנות: 054-5855826 | sales@art4rent.co

אלופים בגולדן קראון

מלון "גולדן קראון" בנצרת אירח את אירוע הגאלה של אליפות אירופה לכדורסל נכים. הגרלת הבתים לטורניר הנשים ולטורניר הגברים התקיימה במלון במעמד בכירי איגוד הכדורסל האירופי לנכים, ראשי ערים מהאיזור ואחרים. האליפות התקיימה בספטמבר, וכל 19 הניבחרות שישתתפו באליפות ילונו במהלך האליפות במלון "גולדן קראון". מנכ"ל המלון מיקי שורץ שמח על ההזדמנות לארח אירוע בין-לאומי בהיקף כזה. "צוות המלון כבר מכין תוכנית אירוח ל-12 ימי האליפות, כדי לעשות את האירוח לבלתי נישכח", אומר מיקי שורץ. מלון "גולדן קראון" בנצרת נימצא ליד הר הקפיצה, יש בו 243 חדרים, חמישה אולמות כנסים ואירועים, בריכה ומועדון ספורט.

חדש בישראל: ISROTEL LUXURY COLLECTION

מנכ"ל רשת "ישרוטל" ליאור רביב הודיע על מיתוג חדש של ארבעה מלונות - "רויאל ביץ", "באלת", אחוזה הבריאות והספא "ערות הכרמל" ומלון "בראשית" שייפתח באפריל במיצפה רמון. מלון נוסף שייכלל במיתוג החדש הוא מלון SEA ONE שייבנה בטיילת בתל אביב. שם המותג החדש ISROTEL LUXURY COLLECTION המותג החדש ילווה בסיסמה "חוויה מושלמת מהחיים", ולדברי מנכ"ל הרשת ליאור רביב המטרה היא לשדר מצוינות ויוקרה. אורחי ארבעת המלונות יקבלו מלווה אישי שימלא את בקשותיהם וייעוץ משדורגים קולינריים, ממזנונים איכותיים יותר ומהטבות אחרות. מלונות הרשת שאינם ניכללים במותג היוקרתי ילוו בסיסמה "עולם החוויות של ישרוטל", ויוגדרו כמלון משפחתי, מלון עירוני, מלון ספורט ומלון שלווה. "אנחנו מנסים לאתר עכשיו מלון בירושלים", אמר ליאור רביב, "לאור ההצלחה מבחינת ההכנסות, הרווחיות ושיעורי התפוסה בשנת 2010, בדעתנו להתרחב בקצב של מלון אחד בשנה".

חורף במלון עין גדי

מלון "עין גדי" מציע סופי שבוע אופראיים קילים עם סולני האופרה הישראלית, קונצרטים ומיפגשים תחת כיפת השמים. בתוכנית: למות מאהבה - מסע מרגש לאהבה גדולה מהחיים של הגיבורות הטרגיות באופרות של ורדי, פוצ'יני ואחרים; הסודות מאחורי הקלעים - מה מותר ומה אסור לפני ההופעה, למה אסור לשרוק מאחורי הקלעים, מה זה תפקיד מכנסיים, איך לומדים להיות זמר אופרה; מאופרה למחזמר - כל להיטי האופרה הגדולים, מנגינות ידועות, מורדי עד ברנשטיין בליווי פסנתר; הנשים של מוצרט - סיור בגן הבוטני ובסיומו קונצרט, הנשים של מוצרט אהבות, שינאות, בוגדות ורוקמות מזימות. לאורחי מלון "עין גדי" מוצעים גם טיולים מודרכים בנחל דוד ובנחל ערוגות, סיורי יום ולילה בגן הבוטני הנמוך בעולם, שבו יותר מאלף זני צמחייה יחודיים. סיורים מודרכים בערוגות הבושים, פינוק באתר הספא ורחצה בים המלח.

ערב גאלה בדיויד אינטרקונטיננטל

מלון "דיויד אינטרקונטיננטל" בתל אביב קיים ערב גאלה וארוחת ערב חגיגית של בוגרי "קרן אייזנהאואר" בישראל. המיפגש התקיים במעמד שגריר ארצות הברית בישראל ג'יימס קאנינגהם, סגן שר החוץ דני איילון, עו"ד עמיחי עורקבי וגיל פרג - יושבי ראש משותפים של הקרן בישראל ואורחים נוספים. במהלך הערב התקיימה הרצאת אורח של מר אביעד מיתר, מייסד ויו"ר חברת "פפסי" רומניה ויו"ר "פפסי" בולגריה, (מחבר



ידידי האלן אים!

לאחר כ-25 שנים בראש ועדת העבודה של התאחדות המלונות ועוד 5 שנים כחבר מן המניין בוועדה, החלטתי לא להעמיד את עצמי לבחירה לקדנציה נוספת. זה עתה סיימתי את היעד אותו הצבתי לעצמי לנסח ולהפיק חוברת מעודכנת של הסכם העבודה הקיבוצי הענפי (שבימים הקרובים תופץ!) ולחתום על נספח כלכלי אשר מביא בחשבון את צרכי ההנהלות ומנגד ממלא את ציפיות העובדים וההסתדרות כן שהשקט התעשייתי עשוי להשמר לפחות עד יוני 2013. במצב זה הנבחר החדש לתפקיד יוכל להתפנות ולעסוק בתחומים אשר יעסיקו כנראה את כולנו: העלאת האטרקטיביות של העבודה בענף, איתור פוטנציאל נוסף/חדש אשר יצטרף למגוון

העוסקים במקצועות המלונאות, הגברת הכשרת מועמדים בבתי הספר הקיימים או שיוקמו בעתיד (בשיתוף עם משרדי התמ"ת/התיירות), העלאת רמת השירות על ידי ביצוע השתלמויות פנים מלונאיות ו/או השתלמויות אזוריות ו/או כלל ארציות. כל זאת מומלץ לבצע בשיתוף נציגות המלונאים והעובדים/ההסתדרות ותוך התאמת דרכים ואמצעים חדשים המתאימים לדור המצטרפים החדש לענף (מערכות מיחשוב, קבוצות ופורומים לימודיים, עזרים מוחשיים, מערכות מולטי מדיה וכו') בתקופה בה כיהנתי בתפקיד אני יכול לציין מספר אבני דרך אשר עליהם גאוותי (כמובן יש גם החולקים) והיו מושא לקנאה בענפי הארגונים הכלכליים האחרים: שקט תעשייתי, יחסי עבודה כלליים המוסדרים

בהסכמים ובנויים על אמון והערכה אישיים ביננו להסתדרות עובדי האירוח לדורותיה: דוד ויצמן ואבא קמינסקי ז"ל, אפרתי ששון, רחל אבנעים, שמוליק בן-שעיה ופרדי כהן. התאמת תנאי ההסכם לתקופות הקשות שאליהן נקלע הענף. הגדרת מושג חדש של חל"ת לימודים, הקמת קרן הרווחה ע"ח עודפי דמי מחלה שאיפשרה למאות עובדים לפרוש לפנסיה מוקדמת, המשך הפעלת המרכז לקידום מקצועי של העובדים, אפשרות החתמת מנהלים ובעלי מקצוע יחודיים על הסכמים אישיים. ביטול טבלאות השכר האנכרוניסטיות ומתן אפשרות להנהלות להחליט על תוספות שכר על חשבון הסכמי העבודה הענפיים, הדחיפה להקמת המגמה האקדמית למלונאות הראשונה בישראל - בפקולטה לחקלאות שברחובות ועוד כהנה וכהנה

והמלאכה העתידית עוד מרובה. זיכרו כי עלינו לנהוג בהגינות ובהוגנות כלפי העובדים אשר הינם המשאב העיקרי המשפיע על רמת השרות האישי הניתן לאורחינו. זאת ההזדמנות להודות לכל אחד מכם המלונאים, לאנשי הנהלת התאחדות המלונות לדורותיה - אבינתן יעקב, דן ירון, יואב בכר, רומי גורודיסקי, משה עמיר, אבי רוזנטל, שמוליק צוראל ולנשיאי ההתאחדות שתחת שרביטם היה לי הכבוד לשרתכם: קסוטו ז"ל, אלי פפושדו, מיקי פדרמן, אבי אלה, אלי גונן והנשיא המכהן עמי פדרמן, שלו, לנשיאות החדשה ויו"ר ועדת העבודה החדש שיבחר, אני מאחל הצלחה רבה.

אהרון אים

משנה למנכ"ל לארגון ומשאבי אנוש חברת מלונות דן בע"מ

התאחדות המלונות בישראל - משאבי אנוש

"אוקיר אנוש, מופו; וארם, מבתם אופיר" (ישעיהו י"ג : י"ב)

בתאריך 23/12/10 נחתם ההסכם הקיבוצי החדש. את ההסכם הובילו מצד התאחדות המלונות: מר אהרון שחם - יו"ר ועדת העבודה וההכשרה. יואב בכר - סמנכ"ל משאבי אנוש של ההתאחדות. בנוסף השתתפו וסייעו בצוות המו"מ לאורכו, חברי ועדת העבודה: שמעון לוי, דוד בלום, אבי לארי, ציפי נטל, גלעד שלוש.

תוקף ההסכם

- הסכם מקיף ומעודכן, לאחר תקופה ארוכה של הסכמים שנעשו טלאי על טלאי. ההסכם כולל נספחים רלוונטיים.
- הסכם בתוקף עד ל-30 ביוני 2013 (הסכם ל-4 וחצי שנים).
- הסכם זה גובר על תוקפם של הסכמים קודמים.
- ההסכם הועבר לקבלת צו הרחבה. החל מתאריך 23/12/2012, יחול ההסכם על כל המשרדים הראשיים של הרשתות, (עד כה חל רק על אלה שהיו קיימים לפני 21/12/1980).

נקודות מרכזיות בהסכם הכלכלי - נספח 7

- **עובדים קיימים שהחלו עבודתם לפני 1/7/2008 יהיו זכאים:**
 - למענק לפי סעיף 1.1.1 (2% לחודש כפול 5 חודשים), בגין התקופה בין 1/7/10 ועד 31/12/10. המענק ללא תנאים סוציאליים ונלווים.
 - לתוספת שכר של 4% לשכר היסוד ב-1/1/2011
 - לתוספת שכר של 2% לשכר היסוד ב-1/1/2012
- **עובדים קיימים שהחלו עבודתם בין 1/7/08 ועד 31/12/08, יהיו זכאים:**
 - למענק לפי סעיף 1.2.1 של 2% לחודש עבור החודשים 20-24, מקסימום 10% וללא תנאים

- סוציאליים ונלווים.
- לתוספת שכר של 2% לשכר היסוד ב-1/1/2012
- **המענקים והתוספות שלעיל, יחושבו ויינתנו ע"פי העבודה בפועל.**
- **המענקים והתוספות שלעיל יחושבו עד לתקרת משכורת כוללת של 9,000 ₪**
- **שכר המינימום בענף נשאר בעינו:** עובד זמני - בותק של עד 24 חודש - תקן של 186 שעות לחודש. עובד קבוע - בותק מעל 24 חודש - תקן של 176 שעות לחודש.
- **במידה ויועלה שכר המינימום במשק בתקופת ההסכם יקוזזו העלאות הסכם זה.**
- **קיזוז המקדמות בהסכם זה בלבד:** העלאות שניתנו מ-1/7/09 עד להסכם, יקוזזו במלואם.
- העלאות שניתנו מ-1/1/09 עד 30/6/09 יקוזזו ב-1%.
- לעובד אשר יקוזז שכר ע"פ סעיפים 3.2, 3.1, תשולם הפגיעה הבאה בהסכם במלואה.

נקודות מרכזיות בהסכם - ע"פ סעיפי ההסכם

(6) הוגדרו מחדש המונחים: "שכר יסוד" ו"משכורת כוללת".

(10) תקופת הזמניות - 24 חודש, הליך פיטורין ע"פ החוק בלבד, מותרת העסקה חלקית/משנתה.

(12) עובד מעל 24 חודש - "עובד קבוע" יש להבטיח את היקף משרתו ע"פ מה שנקבע בדף תנאי קבלתו לעבודה. בתקופת משר, הוגדרו מדרגי פעולה בטרם צמצום משרה.

(16.6) שלילת זכות ההטבה הכרוכה מעבודה במשמרת ערב בעת איחורים לעבודה.

(18) ההפסקות הוגדרו מחדש בהסכם.

(20) קביעת שעות העבודה לצורך שכר - ע"פ סידור עבודה וקביעת

ההנהלה בלבד.

(20.4) קיזוז תוספות בהסכמים הבאים - נשאר כשהיה בעבר (בין הסכם להסכם).

(22) תוספת המשפחה בוטלה החל מהסכם זה. לעובד שקיבל את התוספת, תועבר התוספת בשיעור 11.10 ₪ לשכר היסוד ותחשב לשכר לכל דבר ועניין.

(23) תוספת ותק - נתייחס בנספח 2.

(24) תוספת מקצועית - כנ"ל.

(25.2) בעד שרות מילואים ישולמו התנאים הסוציאליים, ע"פ ממוצע המשכורות הכוללות שהשתלמו לעובד ב-3 חודשים האחרונים בסמוך ליציאתו למילואים.

(29) הסדרת הזכאות וחישוב מכסת ימי חופשה.

(30) הסדרת הזכאות וחישוב תשלום דמי הבראה.

(33) דמי מחלה - סדר בנושא + טבלה ע"פ מי עבודה בפועל.

(35) - ביטוח פנסיוני - ללא אזכור חברת ביטוח.

- מחודש 7 לעבודה - הענקת הביטוח הפנסיוני החל במשק.

- מחודש 10 לעבודה - הענקת הביטוח הפנסיוני המיטיב של הענף.

- התייחסות לעובד המתקבל לעבודה והינו מעל גיל 30.

- התייחסות לעובד המתקבל, שהגיע עם פנסיה ממעביד קודם.

- הוספתו טבלת הפרשות לקופות (קרן ותיקה, קרן חדשה, ביטוח מנהלים).

- פיצוי פיטורים והשלמת פיצוי פיטורים - סדר בדברים.

(38) השתתפות בהוצאות נסיעה - סדר בדברים.

(39-40) דמי חבר, דמי טיפול - בכפוף להסכם בין לשכת התיאום להסתדרות.

(40.3.3) לשים לב לסעיף, "מנהלי מחלקה בעלי מינוי רשמי".

נספחים

נספח 1 - תקנון עבודה

(3.3) לתשומת לב- החלפת בגדים ורחצה, יעשו מחוץ לזמן העבודה. (3.21) השימוש במחשב של מקום העבודה, ע"פ ההסכם הקיבוצי בין לשכת התיאום וההסתדרות, וע"פ תקנון שיש לקבוע במלון.

נספח 2 - תוספות ותק

- הוותק - חישוב מרבי עד 31 שנה ב-2011 ועד 32 שנה החל מ-2012.
- לעובדים קיימים עד הסכם זה - תעודכן התוספת בשיעור 3.7% מההסכם הקודם וכן ב-4% נוספים ב-1/1/2011. עדכון נוסף בשיעור 2% יתקיים ב-1/1/2012.
- לעובדים החדשים ולא לה שטרם מלאה שנה לעבודתם בעת חתימת הסכם זה, תינתן תוספת ותק אחידה בשיעור 33 ₪ החל מהחודש ה-13 לעבודתם.
- תוספת הותק תצוין בנפרד בתלוש השכר ממועד החתימה על הסכם זה.

נספח 2 - תוספת מקצועית

- התוספות המקצועיות כבר מעודכנות ל-1/1/2011 (4+3.7%).
- ב-1/1/2012 יתבצע עדכון נוסף של 2%.
- בתוספות המקצועיות - נוספה

תוספת לאקדמאים בוגרי תיירות ומלונאות ולבוגרי מנהל מלונאי (משולבת).

- התוספות המקצועיות - יינתנו רק עם הצגת תעודה מתאימה ומיום הצגתה ולא רטרואקטיבית.
- **חשוב ביותר** - נספח 2 כולו, לא יחול על מנהלים בעלי חוזים אישיים.
- **נספח 3 - הסכם עבודה אישי**
- כל מלון יוכל להחתים עד 10% מהעובדים.
- ההסכם האישי יתבסס על ההסכם הקיבוצי אך לא יחולו עליו הסעיפים המפורטים בנספח זה (בנושא פיטורים).
- לשים לב שלא יחול גם נספח מס' 2.
- **הסכם תנאי העסקה ושכר**
- המלונות רשאים להחתים עובדים על הסכם תנאי העסקה ושכר.
- הסכמים אלה כפופים במלואם להסכם הקיבוצי.
- **נספח 4 - הסכם בנושא "הזכות לעבודה בישיבה"**
- **נספח 5, אילת ונספח 3, 5 ים המלח**
- יש לעדכן בשיעור עליית ההסכם ב-1/1/2011 בשיעור 4% וב-1/1/2012 בשיעור 2% נוספים.
- **נספח 6 - תקנון למניעת הטרדה מינית.**
- **נספח 7 - "ההסכם הכלכלי"** - פירטנו קודם.
- **נספח 8 - בנושאי פנסיה**
- 8, א - מבוסס על הסכם משנת '94 לעובדים הוותיקים שעבדו בשכר משולב.
- 8, ב - הסכם הפנסיה המשקי מ-19 ביוני 2007.
- 8, ג - 2 הסכמים מ-29/5/06 ומ-8/1/07.
- **נספח 9 - תקנות קרן דמי מחלה ודמי פגיעה בעבודה.**

"אנו תעשייה עתירת תעסוקה, העובדים הינם ההון האנושי של התעשייה - יש לראות את התקציבים והתמיכות כהשקעה ולא רק כהוצאה". (מתוך - כוח המשימה הלאומי) תודה ובהצלחה.

רשת רימונים: רווח נקי של 8.4 מיליון שקל



נפרדים מאהרון שחם יו"ר ועדת העבודה לשעבר לאחר ליווי הנושא במשך 25 שנים. אהרון שחם, עמי פדרמן, שמעון לוי, יואב בכר.

של חיזוק המותג "רימונים" בתחום התיירות הניכנסת ובקרב הקהל הישראלי אשר מביע את אמונו במלונות החברה. "עם השיפור היחסי בענף, החברה נהנית מכך שהגדילה את מספר החדרים בניהולה עם שמירה על שיעורי הרווח התיפעולי, כך ששילוב כל הפרמטרים הביא לתוצאות טובות", אומר המנכ"ל. סמדר נמרודי-רינות מציינת כי החברה נימצאת בתהליכי גדילה משמעותיים הן מבחינת מצבת החדרים שהוכפלה בשנתיים וחצי האחרונות, והחל מינואר 2011 הוא מונה 1,700 חדרים, והן מחדירה משמעותית לתחום פיתוח תוכניות לימוד וחינוך הדור הבא של מלונאים ושפים במיכללת "רימונים" למלונאות, קולינריה וקריירה ובבית הספר התיכון-קולינרי בטבריה.

משמעותית לעומת השנה שעברה, והחברה הצגה רווח נקי של 5.6 מיליון שקל לעומת הפסד של 1.2 מיליון שקל. השיפור ברווחי החברה הוא תוצאה של שיפור בכל הפרמטרים - גידול של 19% במכירות שהסתכמו ב-127 מיליון שקל, גידול של 17% ברווח לפני פחת ומימון הסתכם ב-29.5 מיליון שקל וקישור בהוצאות המימון ל-12.4 מיליון שקל לעומת 15.5 בתקופה המקבילה בשנה שעברה. החברה שיפרה את תזרים המזומנים מפעילות שוטפת והוא הסתכם ב-15.5 מיליון שקל בתישעה החודשים הראשונים של השנה, בהשוואה ל-12.5 מיליון שקל בשנה שעברה. מנכ"ל רשת "רימונים" ראובן אלקס מציין כי התוצאות המצוינות שהחברה השיגה הינן פועל יוצא

הרבעון השלישי של 2010 הניב לרשת "רימונים" רווח נקי של 8.4 מיליון שקל - תוך שיפור בכל הפרמטרים בהשוואה לרבעון השלישי ב-2009. הכנסות החברה ברבעון זה גדלו ב-18% והסתכמו ב-54.5 מיליון שקל לעומת 46 מיליון שקל ברבעון המקביל ב-2009. הרווח לפני פחת ומימון ברבעון השלישי הסתכם ב-18.4 מיליון שקל לעומת 13.9 מיליון שקל ברבעון המקביל - גידול של 32%. הוצאות המימון של החברה קטנו ל-6 מיליון שקל לעומת 8.8 מיליון שקל ברבעון המקביל ב-2009. הרווח הנקי של החברה ברבעון השלישי של 2010 הסתכם ב-8.4 מיליון שקל, לעומת 1.4 מיליון שקל בתקופה המקבילה. תוצאות החברה בתישעה החודשים הראשונים של השנה היו טובות

חנוכה בסימטות ירושלים

מלון "פרימה רויאל" בירושלים קיים בימי החנוכה סיורי חנוכיות בסימטות הבירה לאורחי המלון ולמבקרים שאינם אורחי המלון. התחלת הסיורים - הדלקת נרות והתענגות על סופגניות ואחר כך סיור בירושלים במשך כשעתיים וחצי. במהלך הסיור נערכו ביקורים בשכונות המשמרות את אוירת ירושלים של פעם, הוצגו חנוכיות שונות, הושמעו סיפורים בענייני החג ונערכה תצפית על חנוכיות שנידלקו בחלונות הבתים. הסיור כלל את אזור הרובע היהודי, שער ציון ושער יפו. לאורחי המלון הסיור היה ללא תשלום.



צילום: רמי חכם

יריד התיירות IMTM

יריד התיירות הבינ-לאומי של ישראל 2011 IMTM התקיים בגני התערוכה. יותר מ-300 מציגים מ-35 מדינות השתתפו ביריד שעמד השנה בסימן ההצבעה לים המלח בתחרות שבעת פלאי עולם. לצד המדינות השונות משתתפות בין המדינות שמשתתפות השנה ביריד: קרואטיה, רוסיה, יוון, רומניה, קפריסין, תורכיה, גרמניה, איטליה, בריטניה, אסטוניה, סלובניה, פינלנד, מקדוניה.

בולגריה, אוסטריה, ארה"ב, הולנד, ארזביסטון, קניה ומוזמביק, ברוס, פורטוגל, ספרד, ליטא, מונטנגרו, לטביה, גאורגיה, בלגיה, הודו, תאילנד, יפן, טייוואן, ויאטנם וטנזניה. ליריד עשרות גופי תיירות ונופש מישראל, שמציגים לקהל הישראלי את כל החידושים והאטרקציות לשנה החדשה, על מנת לעודד את תיירות הפנים.

חשיבותה של מערכת ה-CRM בענף המלונאות

עינב כהן

סילברבייט כבר החלה בהטמעת מערכת ה-CRM במספר רשתות מובילות בארץ, הצלחת הפעלת מערכת ה-CRM תלויה באנשים המפעילים אותה.

הסניפים מתרחבים

סניף תל אביב הרחיב את מיספר חבריו על ידי הוספת אזורי סמוכים, וייקרא מעתה סניף תל אביב רבתי. נוספו לעיר מלונות בת ים, הרצליה ורמת גן. תהליך דומה בוצע גם בחיפה, אליה הצטרפו המלונות בזכרון יעקב ונעשית פעילות לצרף גם את מלונות נהריה ועכו לסניף חיפה.

המערכת גישה לנתוני הלקוח מכל מקום בעולם. המערכת מכילה מגוון רחב של מודולים המותאמים בהתאם לדרישה. המערכת עובדת בסביבה המספקת פתרון משלים בניהול תהליכים ואוטומציה.

מערכת CRM ה-OPTIMA הינה מערכת לניהול קשרי לקוחות אשר פותחה בצורה אופטימלית לענף המלונאות עם קשר ישיר למושגי המלונאים וניהול המידע המלונאי עם ממשק דו כיווני לכל קו מוצרי אופטימה. מערכת CRM מבית סילברבייט ישראל הינה שילוב של אסטרטגיה ומתודולוגיה של שיווק, מכירות, שרות לקוחות וטכנולוגיה על מנת למקסם את המידע וההכנסות מהלקוח ואת צורת ההתקשרות האופטימלית עמו.

חשיבותו של הקשר ההדוק עם הלקוח הוכח חד משמעית כהכרחי. מערכת ה-CRM צריכה לטפל בנקודות בהן מתבצע הקשר מול הלקוח: מרכזי מכירות בטלפון, מנהלי מכירות בשטח, שיווק, דוחות והקשר דרך האינטרנט. הידוק הקשר עם הלקוח באופן עקבי ובאיכות טכנולוגית מתקדמת הינו גורם מכריע בביסוס מעגל לקוחות, בהעשרתו ובמיקסום ההכנסות מהלקוח. מערכת CRM ה-OPTIMA הינה הפתרון המתקדם ביותר בענף המלונאות ומציעה פתרון למשתמש המעוניין בתיעוד הנתונים של הלקוחות, ניהול ערך לקוח, היסטוריית התקשרות, ניהול פגישות, קמפיינים, תזכורות, משימות ודוחות. מערכת ה-OPTIMA הינה מערכת המאפשרת למשתמשי



הזמר הצרפתי המפורסם דני ברילנט הופיע באמפייתארון ברעננה עם זמר קובי פרץ. בשהותו בישראל בחר במלון "שרתון תל אביב", וזכה לקבלת פנים אישית ממנכ"ל המלון ז'אן לואי ריפוש.

איילנד - מלון סוויטות חדש בנתניה

מרכז בריאות במלון הסקוטי טבריה



המלון הסקוטי בטבריה יחונך בקרוב את ה-Wellness Center הראשון מסוגו בישראל. המרכז ישתרע על שטח של 640 מ"ר בעלות השקעה של 15 מיליון שקל יפתח בתחילת 2012. המרכז יכלול שמונה חדרי טיפולים, בהם ינתנו מיגוון טיפולים הוליסטיים, טיפולי פנים וקוסמטיקה של חברה מובילה בעולם. יהיו במרכז פינת חליטות והמתנה, חדר כושר, חדר התעמלות, חמאם טורקי, סאונה רטובה ויבשה, חדר מנוחה והרגעות, מיגוון עיסויים לפי תפריט שיקבע ויבנה במהלך השנה.

במלון פועל גם ה"איילנד ספא" ובו שלוש סוויטות זוגיות עם ג'קוזי ומקלחות, חדרי טיפולים רטובים, חדר קוסמטיקה, וחדר פדיקור ומניקור. לאחרונה החל לפעול במלון שירות אופניים חינמי לאורחי המלון במסגרתו יכולים האורחים לשאול זוג אופניים ולצאת לרכיבה בטיילת החדשה של נתניה ובסביבה.

פינת אוכל ומרפסת הצופה אל הים. הסוויטות כוללות מסך טלוויזיה שטוח, רשת אינטרנט אלחוטי, תאורה אוטומטית, ופינוקים רבים. עוד במלון - בריכת שחייה, חדר כושר, שירותי ספא, בית כנסת, אינטרנט אלחוטי, שירותי כביסה ועוד. המלון יתמקד בתירות פרימיום נכנסת, בעיקר עסקית, אך גם משפחתית מאירופה ומארה"ב.

החדש הושק המלון הראשון שנבנה בנתניה מזה 20 שנים - מלון הסוויטות המפואר "איילנד-נתניה". המלון שהחל בקליטת תירות עסקית ממוקם על הצוק בקו החוף של נתניה, כחלק מהטיילת החדשה. מגדל סוויטות המתנשא לגובה של 30 קומות. במלון 136 סוויטות בעלות חדר שינה אחד או שניים, סלון, מטבחון,



הזמר משה פרץ לקח פסק זמן מהופעותיו הרבות, ובילה ספא המפנק "האלמנט החמישי" במלון "קראון פלזה" בירושלים. לצידו בצילום: מנהל אגף חדריים במלון כפיר אלקריף.

יום האשה הבינלאומי



יום האשה. צילום: עזר חדר

קרואסונים, ביצים לבחירה, קפה, תה ומיץ תפוזים טרי - שהכין השף הראשי של המלון צ'רלי פדידה, בלובי של המלון אל רקע חוף הים במשך כל שעות היום. בהמשך תוכלו להנות מעיסוי ופן מפנקים שיחכו לכם ב"סיילו ספא".

מלון "שרתון" תל אביב יוצא בחגיגות לרגל יום האישה הבין-לאומי. במהלך אותו שבוע אפשר להתפנק עם ארוחת בוקר מושקעת שכוללת מבחר לחמים, סלט ירקות טרי, פלטה גבינות, זיתים כבושים ותוצרת בית, חמאה וקונפיטורות,



במהלך מבחני הגמר המעשיים של כיתת קונדיטאות מ"מכללת רימונים" בטבריה, הוצגו עוגות וקינוחים מעשה ידיהם של בוגרי הקורס לשיפוטם של השף קונדיטור אורי שלמך, בוחן ראשי ממושר התמ"ת, שף קונדיטור מרים הרשקו - מ"דן גורמה" ושף קונדיטור ארז עמוס מ"מכללת רימונים". במהלך הבחינה גילתה השף קונדיטור מרים הרשקו בהתרגשות כי זאת סגירת מעגל. לפני מספר שנים היא זו שעמדה בדיוק באותו מקום למבחן אצל שף ארז עמוס בסיום קורס קונדיטאות ב"מכללת הולדיי אין" לשעבר. בתמונה: שף קונדיטור אורי שלמך, שף קונדיטור ארז עמוס ושף קונדיטור מרים הרשקו.



גם לאורחים שלך מגיעה חויית שינה מושלמת!

אתם מוזמנים להצטרף לבתי המלון והצימרים המובילים בארץ ובעולם, ולהעניק לאורחים שלכם שינה של 5 כוכבים. אצלנו תמצאו פתרונות כוללים לחדרי השינה וללובי: מגוון מזרני בריאות, מיטות מתכווננות ומערכות ריהוט עם המרכז הבריאותי של עמינח.



מחלקת פתרונות ישיבה



מחלקת פתרונות אירוח



מחלקת ספות נפתחות

בין לקוחותינו: רשת מלונות ישרוטל • רשת מלונות פתאל • לאונרדו בוטיק, לאונרדו פלזה, לאונרדו אין, לאונרדו קלאב, מרידיאן • רשת מלונות דן • רשת מלונות אפריקה ישראל - הולדיי אין • רשת מלונות רימונים • רשת קלאב הוטל • רשת מלונות קיסר • רשת אטלס • רשת מלונות פרימה • רשת מריוט • רשת מלונות אילת אין • רשת זיבוטל, רשת שלום פלאזה, דיוויד אינטר קונטיננטל • הילטון - ת"א, אילת • דניאל - הרצליה, ים המלח • לוט, הוד, רויאל ים המלח • כנען ספא • רנסנס - ירושלים, ת"א • קרלטון - נהריה, ת"א • מלון חוף גיא • קלאב הוטל לוטרקי יוון • זארה, פורום, גלרט, מרידיאן, אנדרשי, הונור - בודפשט • ורלן - פריז • מוקסה, בוקרשטי, אופרה, נציה, סנטרל - רומניה • ויטקוב, טוליפ אין - צ'כיה • טרמינוס, קוונטין - הולנד • מאות בתי הארחה אכסניות נוער וצימרים בקיבוצים ברחבי הארץ

עמינח

מובילה את עולם השינה

המחלקה הטכנית ואנשי המקצוע המיומנים של עמינח, ייצרו עבורך מוצרים איכותיים לפי המפרט שאתה תקבע. לתאום פגישה: מח' מוסדות ובתי מלון עמינח ניר צבי: טל' 054-2220629, 08-9274821, פקס: 08-9274818 www.aminach.co.il

